

BAB V

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner dan analisa yang telah dilakukan mengenai pengukuran kualitas website dengan menggunakan google form dan perhitungan skala liker, faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas website prodi teknologi informasi adalah dimensi *usability*, *information quality*, dan *service interaction* terkait kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan hubungannya dengan dimensi kualitas website. Dimensi kualitas web *usability* memiliki nilai 90%, hubungan simultan bersama *information quality* 85% dan *service interaction quality* dengan nilai 82%. Hal ini berarti *usability* termasuk di dalamnya mengenai keseluruhan mutu yang berhubungan dengan desain website seperti kemudahan penggunaan, navigasi, serta gambaran yang disampaikan pengguna memiliki hubungan yang kuat terhadap *user satisfaction* pada website agen perjalanan online. Mahasiswa merasa puas terhadap kualitas website prodi teknologi informasi.

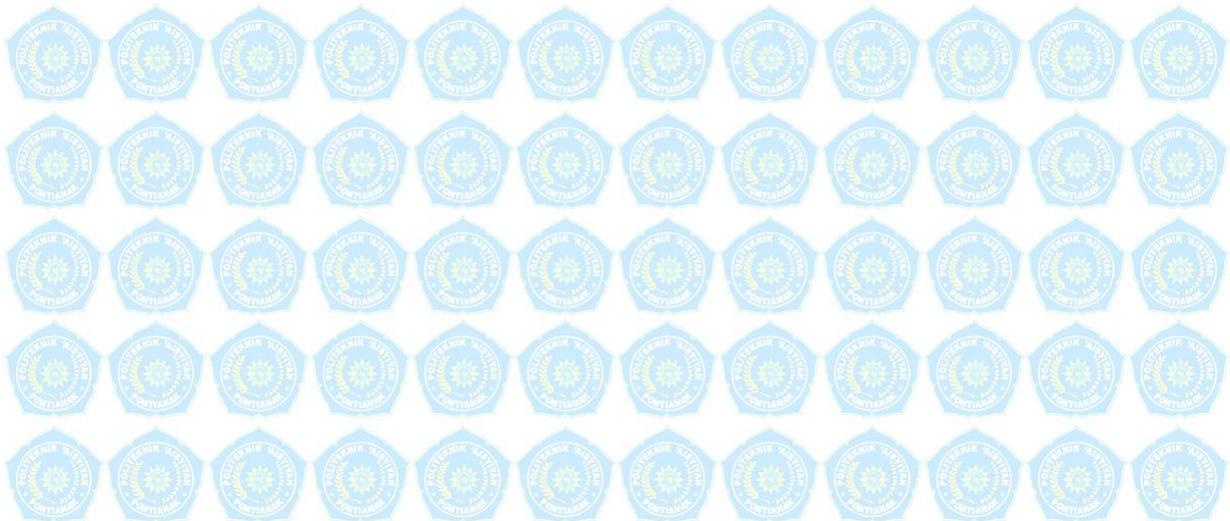
4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, ada beberapa saran yang dapat disampaikan kepada para pengelola situs web prodi teknologi informasi yang menjadi objek dalam penelitian ini khususnya dan juga bagi semua pengelola situs web.

1. Analisa kepuasan ini alangkah baiknya jika dilanjutkan dengan cara membandingkan hasil kepuasan tahun ini dengan tahun-tahun berikutnya

seiring dengan perubahan yang dilakukan sehingga pengelola universitas dapat terus memperbaiki kualitas website prodi teknologi informasi.

2. Penelitian dapat dilakukan dengan lebih banyak pertanyaan pada variabel terikat agar dapat mengimbangi jumlah pertanyaan pada setiap dimensi kualitas web.
3. Pengukuran kualitas web dapat dilakukan dengan berbagai metode salah satunya dengan *Importance Performance Analysis* yang dapat dijadikan penelitian selanjutnya.



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK