

PERANCANGAN ULANG WEBSITE *WASTE4CHANGE* BERBASIS *MOBILE* DENGAN MENGEDEPANKAN *FLOW DATA* DAN *COPYWRITING*

Salsa Fajariani Putri¹, Mira Wulandari²

INTISARI

Desain ulang website adalah kegiatan untuk meningkatkan *User Experience* serta memperbaiki permasalahan yang didapati pada website sebelumnya. *Waste4Change* merupakan perusahaan yang memberi solusi untuk pengelolaan sampah yang bertanggung jawab, *SYW (Send Your Waste)* adalah program sukarela untuk masyarakat Indonesia yang menargetkan ibu rumah tangga untuk dapat mengelola sampah anorganik dirumahnya. Program ini membantu usernya untuk menjamin sampah yang telah dipilah dapat diolah secara bertanggung jawab. *Send Your Waste* yang menargetkan ibu-ibu rumah tangga untuk dapat mengelola sampah di lingkungannya. W4C ingin agar semakin berkurangnya user yang bertanya cara menggunakan *web apps* dan kesulitan dalam pengiriman paket karena adanya trouble pada integrasi API yang terkadang kami lihat juga dapat disebabkan oleh adanya miskomunikasi dalam *flow* dan *copywriting* dalam *page* tersebut. Untuk itu W4C menghadirkan layanan RWU (*Recycle With Us*) dengan beberapa program seperti SYW (*Send Your Waste*) baik regular ataupun sponsor program. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Design Thinking. Design Thinking sangat berguna dalam mengatasi permasalahan yang tidak jelas. Pada hasil final pengujian secara keseluruhan hasil perhitungan single ease question yang diperoleh adalah 6,5 yang artinya *passed*.

Kata Kunci: *Website, User, Experience, Redesign, Waste4Change, Send Your Waste*

¹ Program Studi D-III Teknologi Informasi Politeknik Aisyiyah Pontianak

REDESIGNING *WASTE4CHANGE'S* MOBILE-BASED WEBSITE BY PRIORITISING DATA FLOW AND COPYWRITING

Salsa Fajariani Putri¹, Mira Wulandari²

ABSTRACT

Website redesign is an activity to improve User Experience and fix problems found on the previous website. Waste4Change is a company that provides solutions for responsible waste management, SYW (Send Your Waste) is a voluntary programme for Indonesians that targets housewives to be able to manage inorganic waste at home. This programme helps users to ensure that the waste that has been sorted can be processed responsibly. Send Your Waste targets housewives to manage waste in their neighbourhood. W4C wants to reduce the number of users who ask how to use web apps and difficulties in sending packages due to problems with API integration, which we sometimes see can also be caused by miscommunication in the flow and copywriting of the page. For this reason, W4C presents the RWU (Recycle With Us) service with several programmes such as SYW (Send Your Waste) both regular and sponsored programmes. The method used in this research is Design Thinking. Design Thinking is very useful in overcoming unclear problems. In the final test results, the overall single ease question calculation result obtained is 6.5 which means passed.

Keywords: *Website, User, Experience, Redesign, Waste4Change, Send Your Waste*

¹ Program Studi D-III Teknologi Informasi Politeknik Aisyiyah Pontianak