

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
WEBSITE WISATA UNTUK MEMANDU WISATAWAN LOKAL DI
KABUPATEN KETAPANG BERBASIS FIGMA**

LAPORAN TUGAS AKHIR



NPP. 6171052A2000001

YENDI AGUSTRIADI

NIM: 21021042

POLITEKNIK 'AISYIYAH' PONTIANAK

PROGRAM STUDI D-III TEKNOLOGI INFORMASI

POLITEKNIK 'AISYIYAH' PONTIANAK

2024

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
WEBSITE WISATA UNTUK MEMANDU WISATAWAN LOKAL DI
KABUPATEN KETAPANG BERBASIS FIGMA**

LAPORAN TUGAS AKHIR



PERANCANGAN

NPP. 6171052A2000001

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya Komputer**

YENDI AGUSTRIADI

NIM: 21021042

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

PROGRAM STUDI D-III TEKNOLOGI INFORMASI

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
WEBSITE WISATA UNTUK MEMANDU WISATAWAN LOKAL DI
KABUPATEN KETAPANG BERBASIS FIGMA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

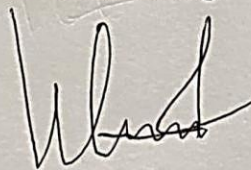
YENDI AGUSTRIADI

NIM: 21021042

Telah Memenuhi Persyaratan Dan Disetujui Untuk Mengikuti Sidang
Laporan Tugas Akhir Di Politeknik Aisyiyah Pontianak
Pada Tanggal 9 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing



Wandi Sujatmiko, S.Kom., M.Cs

NIDN : 1102098401

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* WISATA UNTUK MEMANDU WISATAWAN LOKAL DI KABUPATEN KETAPANG BERBASIS FIGMA

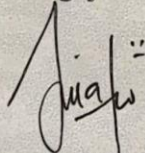
dipersiapkan dan disusun oleh

Yendi Agustriadi
21021042

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 9 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji:

Penguji Utama



Mira Wulandari, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 11-0105-8902

Penguji Anggota

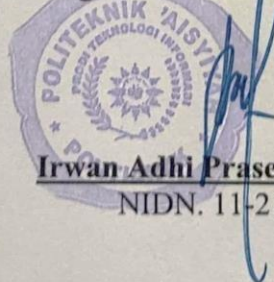


Wandi Sujatmiko, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 11-0209-8401

Laporan Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Pontianak, 9 Juli 2024

Ketua Program Studi D-III Teknologi Informasi



Irwan Adhi Prasetya, S.T., M.T.
NIDN. 11-2107-9302

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Yendi Agustriadi

NIM : 21021042

Program Studi : DIII Teknologi Informasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir saya yang berjudul:

” PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* WISATA UNTUK MEMANDU WISATAWAN LOKAL DI KABUPATEN KETAPANG BERBASIS FIGMA”

1. Karya Tulis ini benar-benar Karya ASLI dan diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, di Politeknik Aisyiyah Pontianak.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Karya Ilmiah ini TIDAK menggunakan bantuan *Artificial Intelligence* (AI) dari program atau aplikasi manapun.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
5. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Politeknik Aisyiyah Pontianak.

Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pontianak, 9 Juli 2024



Yendi Agustriadi

NIM: 21021042

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala pertolongan dan ampunan. Shalawat dan salam juga semoga tercurahkan dan dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **"PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* WISATA UNTUK MEMANDU WISATAWAN LOKAL DI KABUPATEN KETAPANG BERBASIS FIGMA"**.

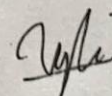
Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan pihak-pihak yang telah membantu peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksana dan terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini kepada:

1. Ibu Tilawaty Aprina, S.ST., M.Kes., selaku Direktur Politeknik 'Aisyiyah Pontianak.
2. Kedua Orang Tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan materi dan non-materi kepada peneliti.
3. Bapak Irwan Adhi Prasetya, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi D-III Teknologi Informasi.
4. Bapak Wandu Sujatmiko, S.Kom., M.Cs., selaku Pembimbing dan Penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Mira Wulandari, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak/Ibu dosen, yang telah memberikan dukungan berupa materi pengetahuan.
7. Pihak lain yang telah membantu penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan penerapan ilmu yang telah diperoleh di lingkungan pendidikan peneliti kepada masyarakat untuk dipraktikkan lebih lanjut. Peneliti juga menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih terdapat ketidaksempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan kedepannya dari laporan ini.

Pontianak, 9 Juli 2024

Peneliti



Yendi Agustriadi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Literature Review	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Pembangunan/Perancangan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Diagram Rancangan (Penelitian).....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Diagram Alir (<i>Flowchart</i> Program).....	Error! Bookmark not defined.

3.4 Perancangan *Unified Modeling Language* (UML) **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Rancangan Antar muka **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Rancangan Pengujian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Hasil Pengujian **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Diagram Rancangan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Diagram Alir *Login* dan Daftar Akun**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 Diagram Alir Jenis Wisata.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 Diagram Alir Detail Wisata**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.5 Diagram Alir Data Pemandu.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.6 Diagram Alir Edit Profil**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.7 Diagram Alir Artikel dan Testimoni**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.8 *Use Case* Pengguna**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.9 *Use Case Login*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.10 *Use Case* Pemilihan Desitinasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.11 *Use Case* Pemilihan Pemandu Wisata**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.12 *Use Case* Pembayaran Paket...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.13 Halaman Awal**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.14 Detail Destinasi Wisata Budaya**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.15 Detail Destinasi Wisata Sejarah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.16 Detail Destinasi Wisata Alam.**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.17 Wisata Budaya**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.18 Wisata Sejarah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.19 Wisata Alam**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.20 Data Pemandu**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.21 Detail Data Pemandu**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.22 Profil Pengguna**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.23 Pendaftaran Pemandu**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.24 Artikel**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.25 Testimoni**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Halaman *Login*.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.2 Halaman Daftar Akun.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.3 Halaman Beranda.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.4 Halaman Wisata Budaya.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.5 Halaman Wisata Sejarah.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.6 Halaman Wisata Alam.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.7 Halaman detail Wisata.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.8 Halaman Paket Wisata.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.9 Halaman Pemandu**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.10 Halaman Daftar Sebagai Pemandu**Error! Bookmark not defined.**

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001

Gambar 4.11 Halaman profil**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.12 Halaman Edit Profil**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.13 Halaman Testimoni.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.14 Halaman Profil Yang Sudah Melakukan Transaksi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Halaman Riwayat Transaksi ...**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.16 Halaman Artikel.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.17 Halaman Pemesanan Paket**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.18 Halaman Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.19 Halaman Pembayaran Berhasil**Error! Bookmark not defined.**

POLITEKNIK AISYIYAH PONTIANAK

Gambar 4.20 *Usability Testing Task 1***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.21 *Usability Testing Task 2***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.22 *Usability Testing Task 3***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.23 *Usability Testing Task 4***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.24 *Usability Testing Task 5***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.25 *Usability Testing Task 6***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.26 *Usability Testing Task 7***Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

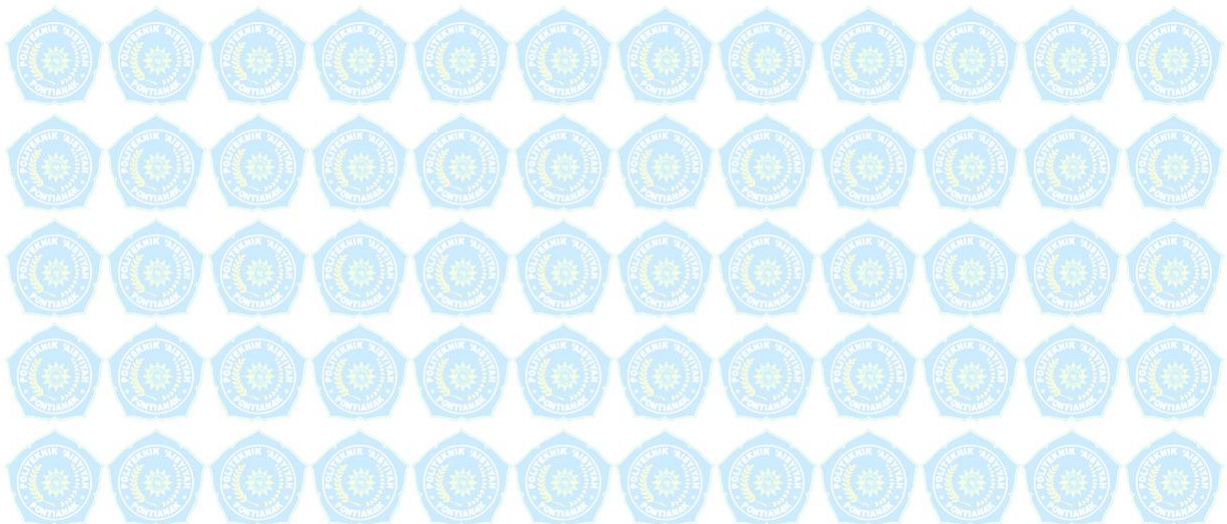
Tabel 3.1 *black box testing* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 *System Usability Scale* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 *Black Box Testing* **Error! Bookmark not defined.**

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

DAFTAR PUSTAKA

Azizi, Fathan, and Nanda Nini Anggalih. 2023. "Perancangan Ui/Ux Digital Innovation Sustainable Tourism Mobile Apps Desa Kemiren Banyuwangi." *Junal Desgrafia* 1(1):80–93.

Azzahra, F. 2023. "Eksplorasi *Figma* Sebagai Perangkat Untuk Perancangan UI/UX Pada Aplikasi Tiktokshop."

Al Barqi, Urwah, Gede Saindra Santyadiputra, and I. Gede Mahendra Darmawiguna. 2019. "Sistem Monitoring Online Pada Budidaya Udang Menggunakan Wireless Sensor Network Dan Internet Of Things." *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)* 8(2):476. doi: 10.23887/karmapati.v8i2.18682.

Billion Prasetya, Endah Asmawati, and Dhiani Tresna Absari. 2022. "Pembuatan Sistem Informasi Wisata 'Go-Selotapak' Berbasis Android." *KELUWIH: Jurnal Sains Dan Teknologi* 3(1):24–31. doi: 10.24123/saintek.v3i1.4870.

Denasfi, A. M., and E. G. Wahyuni. 2020. "Perancangan *User Interface* Dan *User Experience* Situs web Aplikasi Traveling 'ANGLO' Dengan Metode Design Thinking." *Journal.Uii.Ac.Id*.

Ernawati, S., and A. D. Indriyanti. 2022. "Perancangan *User Interface* Dan *User Experience* Aplikasi Medical Tourism Indonesia Berbasis Mobile Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)(Studi" *Journal of Emerging Information ...* 03(04):90–102.

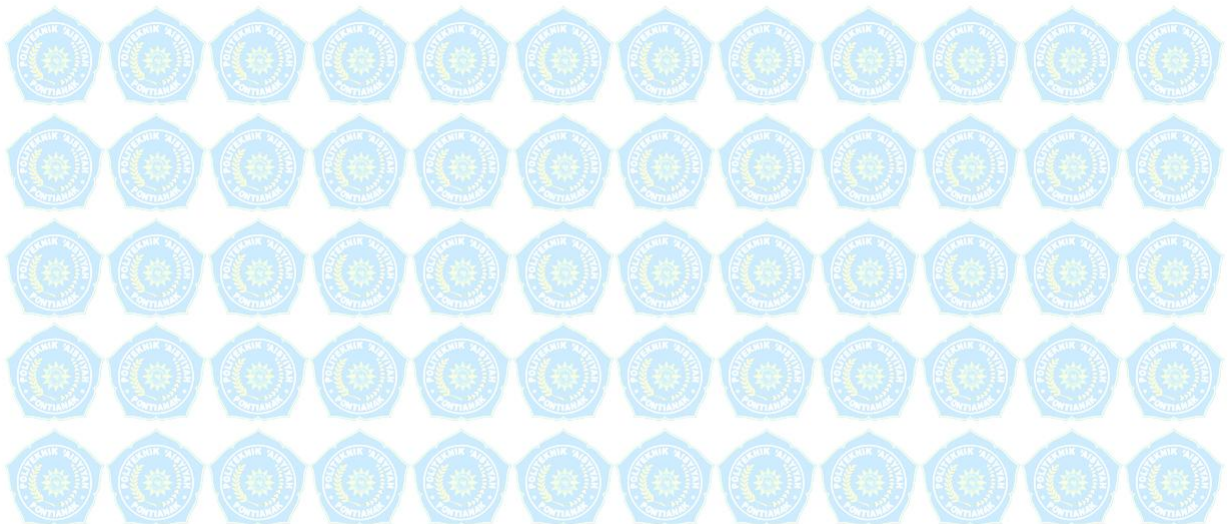
Gumulya, Devanny. 2023. "IDENTIFIKASI FAKTOR *User Experience* DARI KONSEP DESIGN FOR HAPPINESS." 3(2):117–35.

Handryant, Aisyah Nur. 2012. "Permukiman Kumuh, Sebuah Kegagalan

66

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

Pemenuhan Aspek Permukiman Islami.” *Journal of Islamic Architecture*
1(3).doi: 10.18860/jia.v1i3.1774.

Hartawan, Muhammad Syarif. 2022. “Penerapan User Centered Design (Ucd) Pada Wireframe Desain *User Interface* Dan *User Experience* Aplikasi Sinopsis Film.” *Jeis: Jurnal Elektro Dan Informatika Swadharma* 2(1):43–47. doi: 10.56486/jeis.vol2no1.161.

Idris, Muhammad Arif, Galang Prihadi Mahardhika, and Beni Suranto. 2021.

“Perancangan UI/UX Aplikasi Perangkat Bergerak Ivent Menggunakan Pendekatan HCD (Human Centered Design).” *Automata* 2(1):287–93.

Irwan, Rafi Rahmat. 2023. “Eksplorasi *Figma* Dalam Proses Perancangan UI / UX Aplikasi Bergerak Eksplorasi *Figma* Dalam Proses Perancangan UI / UX Aplikasi Bergerak.”

Putra, Rofi Nugraha. 2023. “RANCANGAN UI / UX APLIKASI BERGERAK (MOBILE APPS) DAKWAH MAHASISWA UII RANCANGAN UI / UX APLIKASI BERGERAK (MOBILE APPS) DAKWAH MAHASISWA UII.”

Komalasari, Rita, Puji Pramesti, and Budi Harto. 2020. “Teknologi Informasi E-Tourism Sebagai Strategi Digital Marketing Pariwisata.” *Altasia: Jurnal Pariwisata Indonesia* 2(2):163–70. doi: 10.37253/altasia.v2i2.559.

Kurniawan, Romzi, and Muhammad Budi. 2022. “Perancangan Ui/Ux Aplikasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Aplikasi *Figma*.” *Jurnal Sistem Informasi* 5(1):2–7.

Ladita, Putri. 2020. “Analisis Penerapan Aplikasi Android Tokocrypto Menggunakan Pendekatan Design Thinking Dibantu Dengan Platform Design

Toolkit V.2.” *Analisis Penerapan Aplikasi Android Tokocrypto Menggunakan Pendekatan Design Thinking Dibantu Dengan Platform Design Toolkit V.2* 1–132.

Mayasari, Rini, Universitas Singaperbangsa Karawang, Nono Heryana, and Universitas Singaperbangsa Karawang. 2024. *Konsep Dan Teori Perangkat Lunak*.

Narizki, Muhammad Jidan, R. Arri Widyanto, and Nugroho Agung Prabowo. 2023.

“Perancangan UI/UX Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Berbasis Perangkat Mobile Dengan Metode Design Thinking.” *Journal of Information System Research (JOSH)* 4(4):1127–35. doi: 10.47065/josh.v4i4.3652.

Tazkiyah, Seila, and Aridhanyati Arifin. 2022. “Perancangan UI/UX Pada Website Laboratorium Energy Menggunakan Aplikasi Figma.” *Jurnal Teknologi Terpadu* 8(2):72–78. doi: 10.54914/jtt.v8i2.513.

Utami, Yohana Tri, Agnes Pramudani, Anie Rose Irawati, Didik Kurniawan, Program Studi, and Ilmu Komputer. 2023. “Implementasi Heuristic

Evaluation Untuk Analisis *User Experience* (UX) Pada Virtual Class Universitas Lampung.” *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA)* 3(1):35.

Yerem Yoga Pratama. 2023. “Dampak Perkembangan Kawasan Wisata Pantai Pecal Terhadap Ekonomi Masyarakat Di Desa Kinjil Pesisir Kecamatan Benua Kayong Kabupaten Ketapang Provinsi Kalimantan Barat Tugas Akhir Tp6008052.”

Zen, Camelia Evionita, Shofia Namira, and Tri Rahayu. 2022. “Rancang Ulang Desain UI (*User Interface*) Company Profile Berbasis *Website* Menggunakan

Metode UCD (User Centered Design).” *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu
Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA)* (April):17–26.

Zidan, Rivaldi, Program Studi, Sistem Informasi, Fakultas Sains, D. A. N.
Teknologi, Universitas Islam, and Negeri Syarif. 2022. “Rivaldi Z

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK