

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI *TRACER STUDY* POLITEKNIK 'AISYIYAH BERBASIS
MOBILE MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING***

LAPORAN TUGAS AKHIR



NOKY YUDHIESTIRA

NIM: 21-021-043

**PROGRAM STUDI D-III TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK**

2024

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI *TRACER STUDY* POLITEKNIK 'AISYIYAH BERBASIS
MOBILE MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING***

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya Komputer**

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK
NOKY YUDHIESTIRA

NIM: 21-021-043

**PROGRAM STUDI D-III TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI *TRACER STUDY* POLITEKNIK 'AISYIYAH BERBASIS
MOBILE MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING***

LAPORAN TUGAS AKHIR

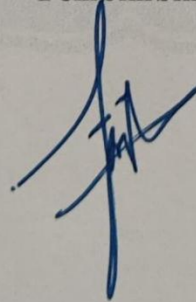
Noky Yudhiestira

NIM: 21-021-043

Telah Memenuhi Persyaratan Dan Disetujui Untuk Mengikuti Sidang
Laporan Tugas Akhir Di Politeknik Aisyiyah Pontianak
Pada Tanggal 11 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing



Muhammad Faqih Dzulqarnain, S.T., M.Cs

NIDN : 11-2808-9301

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI *TRACER STUDY* POLITEKNIK 'AISYIAH BERBASIS
MOBILE MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING***

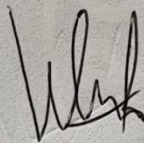
dipersiapkan dan disusun oleh

**Noky Yudhiestira
21-021-043**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal (11 Juli 2024)

Susunan Dewan Penguji:

Penguji Utama



Wandi Sujatmiko, S.Kom., M.Cs
NIDN. 11-0209-8401

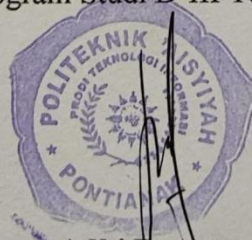
Penguji Anggota



Muhammad Faqih Dzulqarnain, S.T., M.Cs
NIDN : 11-2808-9301

Laporan Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Pontianak, (Kamis 11 Juli 2024)
Ketua Program Studi D-III Teknologi Informasi



Irwan Adhi Prasetya, S.T., M.T
NIDN. 11-2107-9302

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Noky Yudhiestira

NIM : 21021043

Program Studi : Teknologi Informasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**” PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI *TRACER STUDY* POLITEKNIK ‘AISYIYAH BERBASIS
MOBILE MENGGUNAKAN DESIGN THINKING”**

1. Karya Tulis ini benar-benar Karya ASLI dan diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, di Politeknik Aisyiyah Pontianak.
 2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
 3. Karya Ilmiah ini TIDAK menggunakan bantuan *Artificial Intelligence* (AI) dari program atau aplikasi manapun.
 4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
 5. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Politeknik Aisyiyah Pontianak.
- Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pontianak, Kamis 11 juli 2024



(Noky Yudhiestira)

NIM: 21-021-043

KATA PENGANTAR

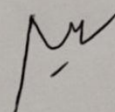
Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala pertolongan dan ampunan. Shalawat dan salam juga semoga tercurahkan dan dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **"PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA APLIKASI TRACER STUDY POLITEKNIK 'AISYIYAH BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN DESIGN THINKING"**

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan pihak-pihak yang telah membantu peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksana dan terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini kepada:

1. Ibu Tilawaty Aprina, S.ST., M.Kes, selaku Direktur Politeknik 'Aisyiyah Pontianak.
2. Kedua Orang Tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan materi dan non-materi kepada peneliti.
3. Bapak Irwan Adhi Prasetya, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi D-III Teknologi Informasi.
4. Bapak/Ibu Wandu Sujatmiko, S.Kom., M.Cs, selaku Pembimbing dan Penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak/Ibu Muhammad Faqih Dzulqarnain S.T., M.Cs, selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Kawan-kawan yang telah membantu saya dari tahap awal hingga selesai yang telah memberikan dukungan moral dan materil kepada penulis
7. Rekan – rekan peneliti Besti- Besti yang berjuang bersama.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan penerapan ilmu yang telah diperoleh di lingkungan pendidikan peneliti kepada masyarakat untuk dipraktikkan lebih lanjut. Peneliti juga menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih terdapat ketidaksempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan kedepannya dari laporan ini

Pontianak, Kamis 11 juli 2024
Peneliti



Noky Yudhiestira

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR iv

INTISARIError! Bookmark not defined.

ABSTRACT.....Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL 11

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Rumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Ruang Lingkup.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Landasan Teori**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 *User Interface (UI)***Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 *User Experience (UX)*.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 *Tracer Study*.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Figma**Error! Bookmark not defined.**

2.2 *Literature Review*.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

3.1 Metode pembangunan/perancangan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 *Information Architecture***Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 *Wireframe***Error! Bookmark not defined.**

3.1.3 *Prototype***Error! Bookmark not defined.**

3.2 Diagram Rancangan (Penelitian).....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.4 *Design Thinking***Error! Bookmark not defined.**

3.3 Diagram Alir (Flowchart Program).....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Perancangan Unified Modeling Language (UML) **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 *Diagram Use Case***Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 *Sequence Diagram***Error! Bookmark not defined.**

3.5 Rancangan Antar muka (Jika ada)**Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 *Usability Testing*.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Metode Dalam Melakukan *Usability testing* **Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Tahap Dalam *Usability Testing*.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 *Black-box Testing***Error! Bookmark not defined.**

3.5.5 *System Usability Scale (SUS)***Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1	Halaman Tampilan <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Halaman <i>Tampilan</i> kuis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Halaman Tampilan Beranda	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Halaman Tampilan <i>Home</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Halaman Tampilan <i>Services</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Halaman Tampilan Lowongan	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Halaman <i>Courses</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	Halaman Konsultasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.9	Halaman Tampilan Blog	Error! Bookmark not defined.
4.1.10	Halaman Tampilan <i>Partnership</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.11	Halaman Tampilan <i>About us</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.12	Halaman Tampilan <i>Setings</i> Profil	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Halaman Kuis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Halaman <i>Home</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Halaman <i>Services</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Halaman Tampilan Lowongan	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Halaman <i>Courses</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.8	Halaman Konsultasi	Error! Bookmark not defined.

4.2.9	Halaman Tampilan <i>Blog</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.10	Halaman Tampilan <i>Partnership</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.11	Halaman Tampilan <i>About Us</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.12	Halaman Tampilan <i>Settings</i> Profil	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<i>Usability testing</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<i>System Usability Scale</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	<i>Black box Testing</i>	Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
-----	------------------	-------------------------------------

5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
-----	------------	-------------------------------------

DAFTAR PUSTAKA..... **12**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchat</i> Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Diagram alir Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3 Diagram Alir Progam	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 Diagram <i>Use case</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5 Sequence Diagram <i>Dashboard</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6 Sequence Menu Service.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.7 Sequence Menu Profil.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.8 Sequence Menu <i>Job Vacancy</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.9 Sequence Menu <i>Interview</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.10 Rancangan antar muka.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Halaman Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Halaman Tampilan Kuis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Halaman Beranda.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Halaman <i>Home</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Halaman <i>Services</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Halaman lowongan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Halaman <i>Courses</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Halaman <i>Konsultasi</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Halaman Blog	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Halaman <i>Partnership</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Halaman <i>About us</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12 Halaman Settings Profil.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13 <i>Usability Testing Task 1</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.14 <i>Usability Testing Task 2</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.15 <i>Usability Testing Task 3</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.16 <i>Usability Testing Task 4</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

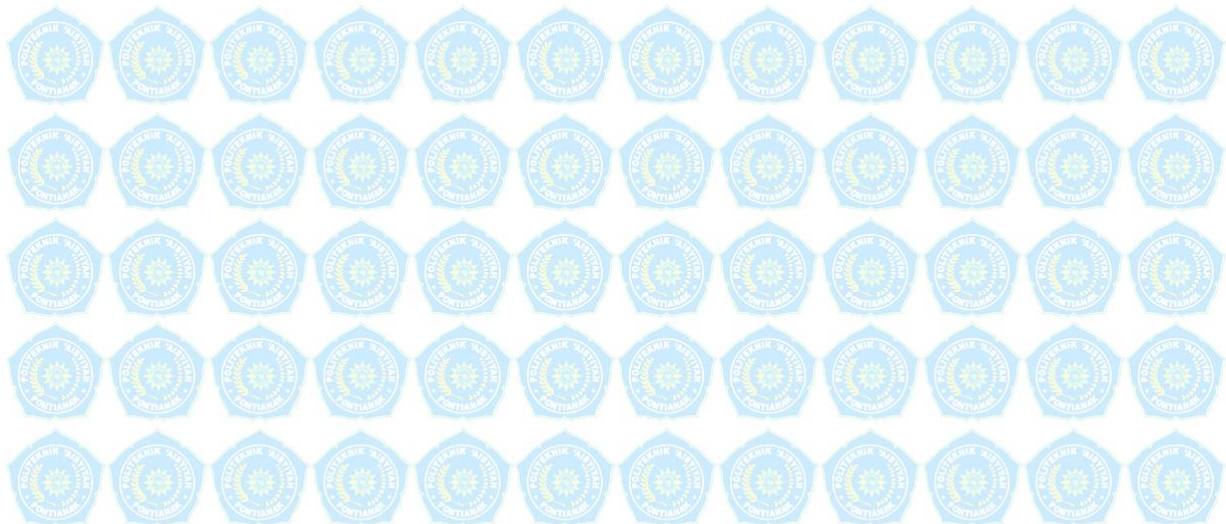
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 *Usability Scale* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Rancangan *Black box* **Error! Bookmark not defined.**

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

DAFTAR PUSTAKA

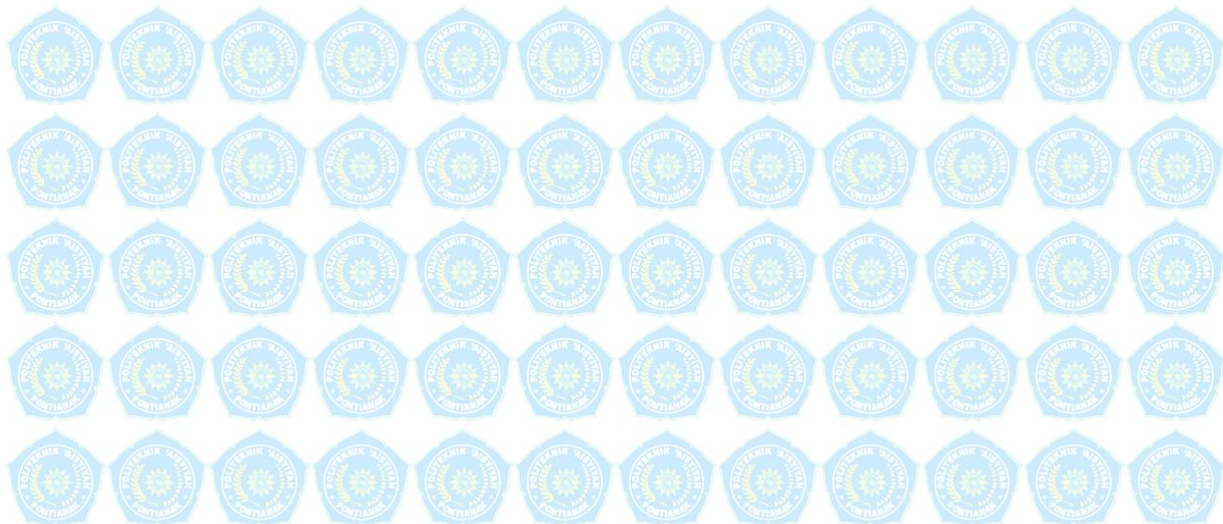
- Akbar, Rizaldi, and Mukhtar Mukhtar. 2020. "Perancangan E-Tracer Study Berbasis Sistem Cerdas." *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)* 9(1):8–12. doi: 10.32736/sisfokom.v9i1.631.
- Angelina, Kristin, Erwin Sutomo, and Vivine Nurcahyawati. 2022. "Desain UI UX Aplikasi Penjualan Dengan Menyelaraskan Kebutuhan Bisnis Menggunakan Pendekatan Design Thinking." *Tematik* 9(1):70–78. doi: 10.38204/tematik.v9i1.915.
- Antares, Jovi, Zelvi Gustiana, and Ibnu Rusydi. 2021. "Rancangan Sistem Informasi Dalam Pengembangan Model Tracer Study Di Universitas Dharmawangsa." *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)* 7(2):151–58. doi: 10.33330/jurtekksi.v7i2.1002.
- Kesuma Bhakti, Fernando, Imam Ahmad, and Qadhli Jafar Adrian. 2022. "Perancangan User Experience Aplikasi Pesan Antar Dalam Kota Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Kota Bandar Lampung)." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)* 3(2):45–54.
- Kurniawan, Romzi, and Muhammad Budi. 2022. "Perancangan Ui/Ux Aplikasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Aplikasi Figma." *Jurnal Sistem Informasi* 5(1):2–7.
- Muhyidin, Muhammad Agus, Muhammad Afif Sulhan, and Agus Sevtiana. 2020. "Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma." *Jurnal DigiT* 10(2):208. doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- Putra, Kadek Narayana Bena, I. Wayan Swandi, and Ida Ayu Dwita Krisna Ari. 2023. "Perancangan User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Pencari Pekerja Di Pt Kalman Group Indonesia." *Amarasi: Jurnal Desain Komunikasi Visual* 4(02):256–65. doi: 10.59997/amarasi.v4i02.2454.
- Ratna Nur Fadilah, and Dhian Sweetania. 2023. "Perancangan Design Prototype Ui/Ux

Aplikasi Reservasi Restoran Dengan Menggunakan Metode Design Thinking.” *Jurnal Ilmiah Teknik* 2(2):132–46. doi: 10.56127/juit.v2i2.826.

Tazkiyah, Seila, and Aridhanyati Arifin. 2022. “Perancangan UI/UX Pada Website Laboratorium Energy Menggunakan Aplikasi Figma.” *Jurnal Teknologi Terpadu* 8(2):72–78. doi: 10.54914/jtt.v8i2.513.

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK