

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan kesehatan masyarakat, khususnya bagi ibu dan anak, merupakan salah satu prioritas utama dalam upaya peningkatan kualitas hidup di Indonesia. Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) hadir sebagai sarana pelayanan kesehatan tingkat desa yang dikelola oleh kader masyarakat dengan dukungan Puskesmas. Dalam pelaksanaannya, Posyandu memberikan layanan seperti imunisasi, penimbangan balita, pemberian vitamin, dan penyuluhan kesehatan. Namun, dalam era digital seperti sekarang ini, masih banyak Posyandu yang melakukan pencatatan secara manual, sehingga rentan terhadap kehilangan data, ketidaktepatan informasi, dan lambatnya proses pelaporan. Oleh karena itu, pengembangan Sistem Informasi Layanan Posyandu Berbasis *Website* pada Puskesmas Teluk Pakedai menjadi solusi yang relevan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan serta pencatatan data secara terpusat dan modern, (Arafat, Herlinah B and Sajiah, 2022)

Berbagai penelitian dan pengembangan teknologi telah dilakukan sebelumnya untuk mendukung proses digitalisasi Posyandu, seperti penggunaan aplikasi berbasis Android maupun sistem informasi berbasis desktop. Penelitian-penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi terbukti mampu mempermudah kader dalam mencatat dan mengelola data layanan Posyandu. Namun demikian, kebanyakan sistem yang dikembangkan belum terintegrasi langsung dengan pusat layanan kesehatan seperti Puskesmas, dan masih terdapat keterbatasan dalam hal aksesibilitas, terutama di daerah pedesaan seperti Teluk Pakedai. Oleh sebab itu, sistem

informasi berbasis *Website* menjadi alternatif yang tepat karena bersifat lintas *platform*, dapat diakses kapan saja, dan tidak tergantung pada satu jenis perangkat, (Restu Maulana *et al.*, 2025)

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah utama dalam penelitian ini, yaitu belum tersedianya sistem informasi layanan Posyandu berbasis *Website* yang terintegrasi dengan Puskesmas Teluk Pakedai untuk mendukung proses pencatatan, pemantauan, dan pelaporan kegiatan secara digital dan *real-time*. Kegiatan operasional Posyandu yang masih bersifat manual menyebabkan ketidakteraturan dalam penyimpanan data, kesulitan dalam pelaporan bulanan, serta keterlambatan dalam proses evaluasi kinerja layanan Posyandu. Hal ini tentunya berdampak pada pengambilan keputusan yang seharusnya berbasis data yang akurat dan aktual, (Hermawaty and Supiandi, 2020)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi layanan Posyandu berbasis *Website* yang mampu mendukung proses pencatatan data balita, jadwal kegiatan, laporan kesehatan, dan rekapitulasi layanan secara digital, terpusat di Teluk Pakedai. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat membantu kader Posyandu dalam meningkatkan kualitas layanan, mempercepat alur informasi, serta menyediakan data yang lebih akurat dan mudah diakses. Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan kontribusi nyata dalam pemanfaatan teknologi informasi di sektor kesehatan, khususnya di wilayah pedesaan, (Helmi Lutfian, 2022).

Diharapkan sistem ini dapat meningkatkan efisiensi pencatatan data, mengoptimalkan pengelolaan informasi kesehatan, serta mempercepat proses pelaporan layanan Posyandu. Oleh karena itu, penelitian ini menjadi penting sebagai langkah inovatif dalam mendukung transformasi digital layanan kesehatan masyarakat, khususnya pada tingkat Posyandu yang berperan penting dalam pemantauan kesehatan ibu dan anak, dengan judul:

“Sistem Informasi Layanan Posyandu Berbasis *Website* pada Puskesmas Teluk Pakedai”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah di atas mencakup aspek teknis (sistem manual), manajemen data, koordinasi antar *stakeholder*, serta edukasi dan partisipasi masyarakat. Hal ini selaras dengan tujuan proposal untuk membangun sistem terintegrasi yang menjawab tantangan operasional Posyandu saat ini. Jika perlu disesuaikan dengan kondisi khusus di Teluk Pakedai.

1. Bagaimana merancang sistem informasi layanan Posyandu berbasis *Website* yang dapat membantu proses pencatatan data kegiatan Posyandu secara digital dan efisien di wilayah kerja Puskesmas Teluk Pakedai?
2. Bagaimana mengintegrasikan sistem informasi layanan Posyandu berbasis *Website* dengan pihak Puskesmas agar proses pelaporan, pemantauan, dan evaluasi data kesehatan dapat dilakukan secara *real-time* dan akurat?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi Posyandu di wilayah Teluk Pakedai, khususnya dalam pencatatan data dan pelaporan yang masih dilakukan secara manual. Permasalahan ini menyebabkan proses pencatatan menjadi tidak efisien dan rawan kesalahan. Dengan memanfaatkan teknologi berbasis *website*, diharapkan sistem yang dikembangkan dapat mendukung digitalisasi layanan Posyandu, mempermudah pencatatan, serta mendukung integrasi informasi Posyandu secara lebih efektif. Rumusan tujuan ini disusun untuk memberikan arah pencapaian dalam penelitian serta menjawab permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya.

1. Tujuan Umum

1. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Diploma 3 pada Program Studi Teknologi Informasi di Politeknik 'Aisyiyah Pontianak.
2. Menghasilkan sistem informasi layanan Posyandu berbasis *website* yang dapat membantu proses digitalisasi pencatatan dan pelaporan data kegiatan Posyandu di wilayah kerja Puskesmas Teluk Pakedai.

2. Tujuan Khusus

1. Merancang dan membangun sistem informasi layanan Posyandu berbasis *website* yang dapat digunakan untuk mencatat data kegiatan Posyandu secara digital, efisien, dan mudah diakses oleh kader Posyandu.
2. Mengembangkan sistem informasi yang terintegrasi dengan Puskesmas untuk memudahkan proses pelaporan, pemantauan, dan evaluasi data layanan kesehatan Posyandu secara *real-time* dan akurat.
3. Meningkatkan kualitas layanan kesehatan ibu dan anak melalui dukungan sistem yang modern, efektif, dan inklusif.

1.4 Ruang Lingkup

Penelitian ini difokuskan pada pengembangan sistem informasi layanan Posyandu berbasis *website* yang akan diterapkan di wilayah kerja Puskesmas Teluk Pakedai. Sistem ini dirancang untuk membantu kader Posyandu dalam mencatat data kegiatan secara digital dan memudahkan proses pelaporan kepada pihak Puskesmas. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pencatatan menjadi lebih efisien, akurat, dan mudah diakses. Penelitian ini juga berupaya mendukung transformasi layanan Posyandu menuju digitalisasi yang sederhana namun efektif. Batasan ruang lingkup ditetapkan agar pelaksanaan penelitian tetap fokus, terarah, dan sesuai

dengan kebutuhan utama yang ingin diselesaikan dalam skala waktu dan sumber daya yang tersedia.

1. Sistem informasi yang dikembangkan berbasis *website* dan dapat diakses melalui komputer maupun *smartphone*, namun tidak mencakup *platform mobile native (Android/iOS)*.
2. Fokus utama sistem adalah pengelolaan data layanan Posyandu, Meliputi.
Pencatatan data pasien dan bidan, Data ibu hamil dan jadwal pemeriksaan, Jadwal kegiatan Posyandu dan pelaporan Puskesmas
3. Sistem ditujukan untuk Kader Posyandu yang melakukan pencatatan dan input data, Petugas Puskesmas Teluk Pakedai sebagai penerima laporan dan pemantau layanan
4. Sistem tidak mencakup Integrasi dengan sistem informasi kesehatan nasional atau pihak ketiga, Pengolahan data statistik lanjutan atau fitur konsultasi *online*.
5. Lokasi implementasi sistem berada di wilayah kerja Puskesmas Teluk Pakedai, Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat.
6. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan:
 - a. *Framework Laravel*
 - b. Bahasa pemrograman *PHP*, Database menggunakan *MYSQL*
 - c. Basis data *MySQL*