

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem notifikasi *multiplatform* berbasis DASS-21 dan *Forward Chaining* berhasil dibangun (*AppSheet* sebagai input, *n8n* sebagai otomatisasi), dan mampu mengirim hasil evaluasi stres mahasiswa secara otomatis ke empat platform: WhatsApp, Email, push notification, dan Smartwatch.
2. Mesin *Forward Chaining* berhasil mengklasifikasikan skor DASS-21 ke lima kategori tingkat stres secara akurat, dan notifikasi ke mahasiswa terbukti berfungsi baik di semua platform. Sementara itu, notifikasi ke konselor untuk kategori stres berat/sangat berat baru sebatas rancangan dan belum diuji secara penuh.
3. Hasil pengujian fungsional (8 skenario) dan latensi menunjukkan sistem berjalan stabil, dengan waktu kirim notifikasi jauh di bawah batas SLA 60 detik.

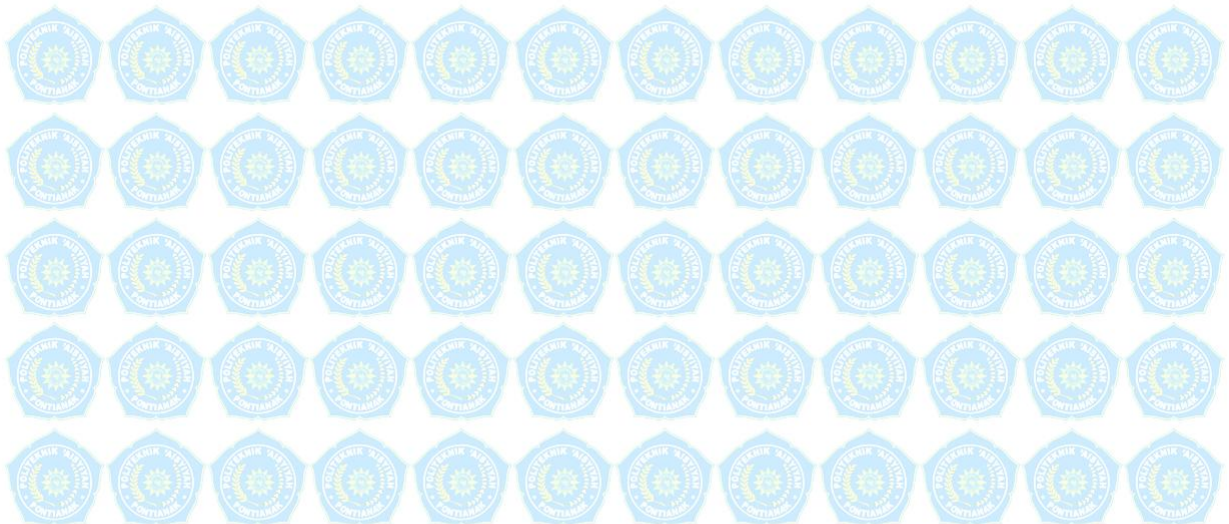
5.2 Saran

1. Perlu dilakukan pengujian lanjutan terhadap notifikasi eskalasi ke konselor secara *end-to-end*, disertai dashboard monitoring bagi konselor.
2. Pengujian latensi sebaiknya dilakukan pada kondisi jaringan yang lebih bervariasi (jam sibuk, sinyal lemah) agar hasil lebih representatif.
3. Perlu penguatan keamanan data, khususnya enkripsi data pribadi dan hasil evaluasi psikologis mahasiswa.

4. Cakupan platform notifikasi dapat diperluas, misalnya dengan menambahkan Telegram atau aplikasi khusus kampus.

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK