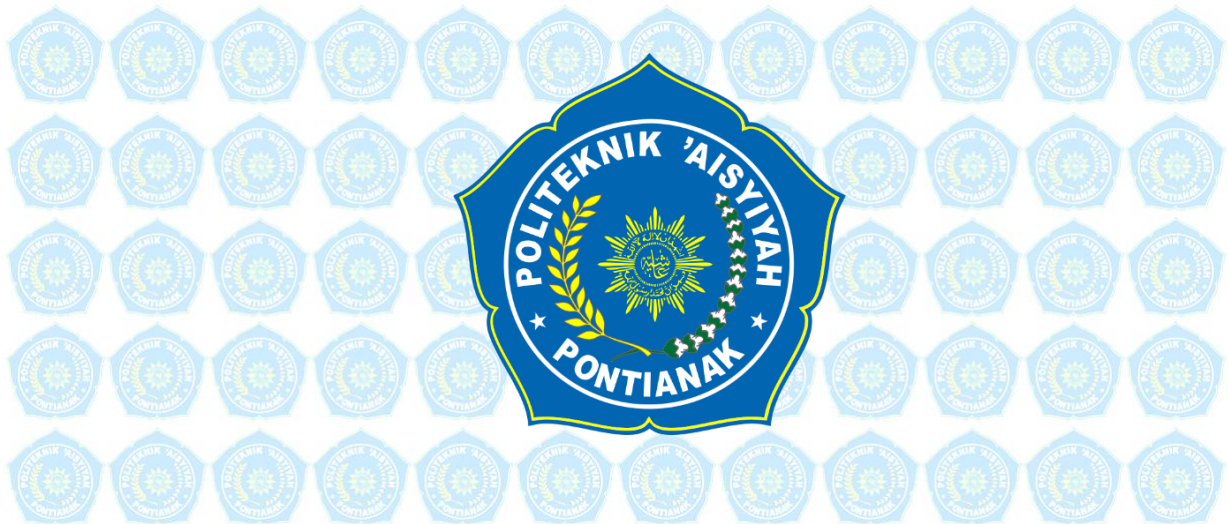


**RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN SURAT BERBASIS
WEBSITE DI POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION
DEVELOPMENT***

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

DIDIT KURNIATI

23021064

**PROGRAM STUDI D-III TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK**

2026

**RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN SURAT BERBASIS
WEBSITE DI POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION
DEVELOPMENT***

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya Komputer

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

DIDIT KURNIATI

23021064

**PROGRAM STUDI D-III TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN SURAT BERBASIS *WEBSITE*
DI POLITEKNIK 'AISYIAH PONTIANAK MENGGUNAKAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***

LAPORAN TUGAS AKHIR

DIDIT KURNIATI

23021064

Telah Memenuhi Persyaratan dan disetujui untuk diajukan
mengikuti Sidang Laporan Tugas Akhir di
Politeknik Aisyiyah Pontianak
Pada 07 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing



Wandi Sujatmiko, S.Kom., M.Cs

NIDN : 1102098401

LEMBAR PENGESAHAN

**RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN SURAT BERBASIS *WEBSITE*
DI POLITEKNIK 'AISYIAH PONTIANAK MENGGUNAKAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***

**Laporan Tugas Akhir Ini Telah Disidangkan
Pada Tanggal 07 Juli 2026**

Mengesahkan:

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,



Mira Wulandari, S.Kom., M.Kom

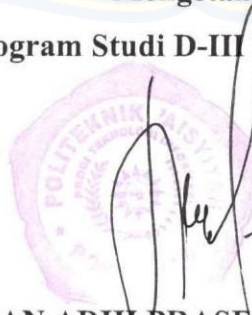
Wandi Sujatmiko, S.Kom., M.Cs

NIDN :1101058902

NIDN : 1102098401

Mengetahui:

Ketua Program Studi D-III Teknologi Informasi



IRWAN ADHI PRASETYA S.T., M.T.

NIDN : 1121079302

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Didit Kurniati

NIM : 23021064

Program Studi : DIII Teknologi Informasi

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir (~~Skripsi~~/LTA)* dengan judul

**” RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN SURAT BERBASIS WEBSITE
DI POLITEKNIK ‘AISYIYAH PONTIANAK MENGGUNAKAN METODE
RAPID APPLICATION DEVELOPMENT”**

yang ditulis ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 tahun 2021 tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah. Apabila dikemudian hari dokumen ilmiah tugas akhir ini ditemukan terbukti mengandung unsur pelanggaran integritas akademik, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum sesuai perundang-undangan yang berlaku.

Ket : *Coret salah satu

Pontianak, 07 Juli 2026



**(Didit Kurniati)
23021064**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **"RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN SURAT BERBASIS *WEBSITE* DI POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*"**.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan pihak-pihak yang telah membantu peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksana dan terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini kepada:

1. Ibu Tilawaty Aprina, S.ST., M.Kes., selaku Direktur Politeknik 'Aisyiyah Pontianak.
2. Kedua Orang Tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan materi dan non-materi kepada peneliti.
3. Bapak Irwan Adhi Prasetya, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi D-III Teknologi Informasi.
4. Bapak Wandu Sujatmiko, S.Kom., M.Cs. selaku Pembimbing dan Penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Mira Wulandari, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Rekan-rekan seangkatan Tahun 2023 yang telah menemani, memberikan dukungan, serta berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan hingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Pihak lain yang telah membantu penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan penerapan ilmu yang telah diperoleh di lingkungan pendidikan peneliti kepada masyarakat untuk dipraktikkan lebih lanjut. Peneliti juga menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih terdapat ketidaksempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan kedepannya dari laporan ini.

Pontianak, 7 Juli 2026

Peneliti

Didit Kurniati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii

ABSTRACT	xiii
----------------	------

BAB I PENDAHULUAN	1
-------------------------	---

1.1 Latar Belakang	1
--------------------------	---

1.2 Rumusan Masalah	4
---------------------------	---

1.3 Tujuan Penelitian.....	4
----------------------------	---

1.4 Ruang Lingkup.....	4
------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
------------------------------	---

2.1 Perbandingan Pustaka	6
--------------------------------	---

2.2 Landasan Teori	8
--------------------------	---

2.2.1 Sistem Informasi.....	8
-----------------------------	---

2.2.2 Surat Menyurat	10
----------------------------	----

2.2.3 Website	11
---------------------	----

2.2.4 Hypertext Markup Language (HTML)	13
--	----

2.2.5 PHP dan MySql.....	16
--------------------------	----

2.2.6 Framework Laravel	19
-------------------------------	----

2.2.7 Bootstrap	20
-----------------------	----

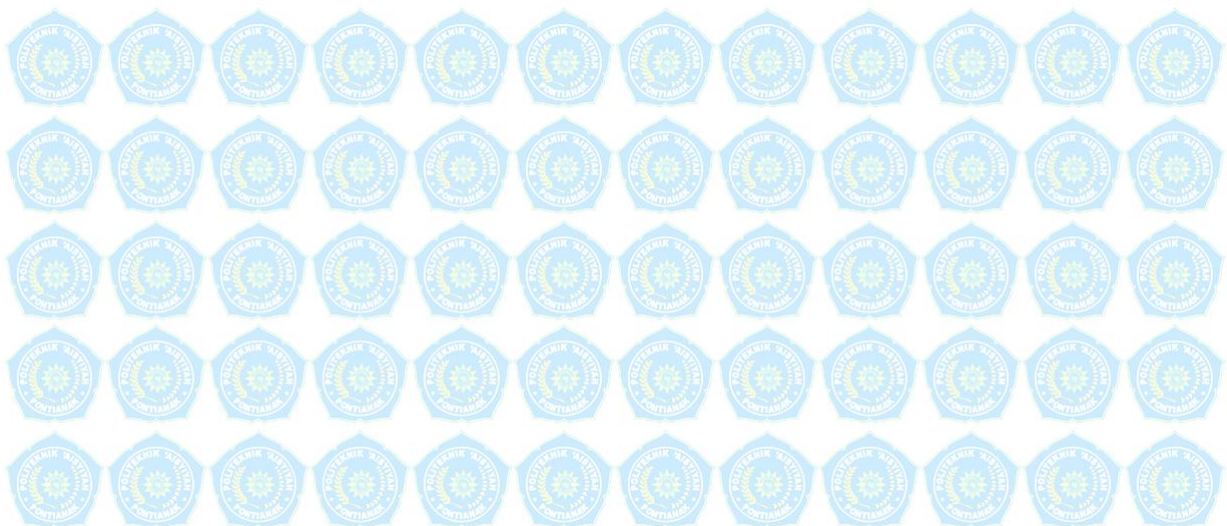
2.2.8 Basis Data.....	21
-----------------------	----

2.2.9	<i>Visual Studio Code</i> ...	DAFTAR ISI	23
2.2.10	<i>Blackbox Testing</i>		25
2.2.11	Metode Pengembangan <i>Rapid Application Development (RAD)</i> ..		25
2.2.12	Tinjauan Islam		27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN			29
3.1	Metode Perancangan		29
3.2	Metode Pengumpulan Data		30
3.2.1	Data primer		30
3.2.2	Data Sekunder		31
3.3	Diagram Perancangan		32
3.3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian		32
3.3.2	<i>Flowchart</i> Sistem		34
3.3.3	<i>Use Case Diagram</i>		35
3.3.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>		39
3.3.5	<i>Data Flow Diagram</i>		41
3.3.6	Rancangan <i>Interface (Wireframe)</i>		50
3.4	Metode Pengujian		57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN			59
4.1	Hasil Penelitian		59
4.2	Pembahasan Penelitian		60
4.2.1	Implementasi Sistem		60
4.3	Pengujian <i>Blackbox</i>		84
4.3.1	Pengujian <i>Blackbox</i> pada admin		85
4.3.2	Pengujian <i>Blackbox</i> pada internal		87
4.3.3	Pengujian <i>Blackbox</i> pada direktur		88
BAB V PENUTUP			91
5.1	Kesimpulan		91

5.2	Saran.....	DAFTAR ISI.....	91
	DAFTAR PUSTAKA		93
	LAMPIRAN		97

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Penelitian	32
Gambar 3.2 Flowchart Alur Sistem.....	34
Gambar 3.3 Use Case Diagram Role Admin.....	36
Gambar 3.4 Use Case Diagram Direktur.....	39
Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram	40
Gambar 3.6 Data Flow Diagram Level 0	42
Gambar 3.7 DFD Level 1 kelola surat masuk	44
Gambar 3.8 DFD Level 1 kelola surat keluar	45
Gambar 3.9 DFD Level 1 kelola disposisi surat.....	46
Gambar 3.10 DFD Level 1 kelola pengarsipan.....	47
Gambar 3.11 DFD Level 1 kelola ruangan	48
Gambar 3.12 DFD Level 1 kelola laporan	49
Gambar 3.13 Wireframe Login	51
Gambar 3.14 Wireframe Dashboard Admin	52
Gambar 3.15 Wireframe Dashboard Direktur.....	53
Gambar 3.16 Wireframe surat masuk.....	54
Gambar 3.17 Wireframe from input.....	55
Gambar 3.18 Wireframe Laporan	56
Gambar 4.1 Halaman Login	60
Gambar 4.2 Dashboard Admin.....	61
Gambar 4.3 Dashboard Internal	62
Gambar 4.4 Dashboard Direktur	63
Gambar 4.5 Surat Masuk.....	64
Gambar 4.6 Tambah Surat Masuk.....	65
Gambar 4.7 Detail Surat Masuk	66
Gambar 4.8 Edit Surat Masuk	67
Gambar 4.9 Halaman Surat Keluar	68
Gambar 4.10 Tambah Surat Keluar.....	69
Gambar 4.11 Detail Surat Keluar	69
Gambar 4.12 Edit Surat Keluar	70

Gambar 4.13 Halaman Disposisi.....	71
Gambar 4.14 Tambah Disposisi	72
Gambar 4.15 Detail Disposisi	72
Gambar 4.16 Edit Disposisi.....	73
Gambar 4.17 Pegawai menerima disposisi.....	74
Gambar 4.18 Data Pengarsipan	75
Gambar 4.19 Tambah Pengarsipan.....	76
Gambar 4.20 Detail Pengarsipan.....	77
Gambar 4.21 Edit Pengarsipan	77
Gambar 4.22 Data Ruangan	78
Gambar 4.23 Tambah Ruangan.....	79
Gambar 4.24 Edit Ruangan	80
Gambar 4.25 Data Pegawai	80
Gambar 4.26 Tambah Pegawai	81
Gambar 4.27 Edit Pegawai.....	82
Gambar 4.28 Halaman Laporan	83
Gambar 4.29 Tampilan Cetak	84

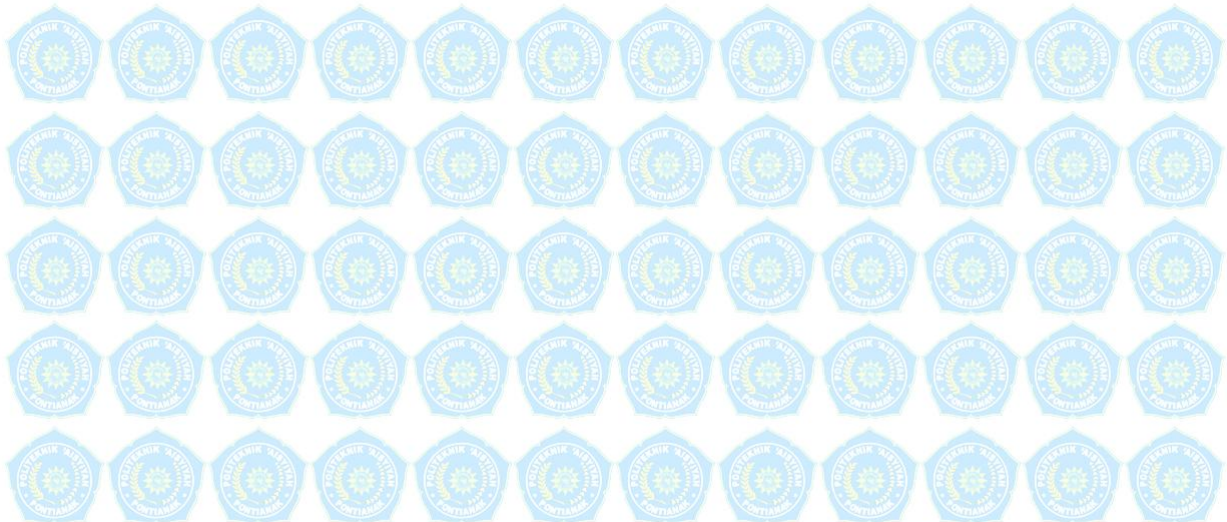
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Bandingan Pustaka.....	8
Tabel 2. 2 Perkembangan Versi HTML dari HTML1 hingga HTML5	14
Tabel 2. 3 Tabel Hubungan PHP dan <i>MySQL</i>	18
Tabel 3. 1 Rancangan Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	57
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Blackbox</i> Admin.....	86
Tabel 4. 2 Pengujian <i>Blackbox</i> Internal.....	87
Tabel 4. 3 Pengujian <i>Blackbox</i> Direktur	88

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK