

RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN SURAT BERBASIS *WEBSITE* DI POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*

Didit Kurnati¹, Wandi Sujatmiko² Mira Wulandari²

INTISARI

Proses pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Politeknik 'Aisyiyah Pontianak yang sebelumnya dilakukan secara manual menggunakan dokumen fisik menimbulkan permasalahan seperti lambatnya pencarian dokumen, risiko kehilangan arsip, serta tidak tertatanya penyimpanan dokumen sehingga kegiatan administrasi menjadi kurang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan membangun sistem terpusat untuk mencatat surat masuk, surat keluar, mendisposisikan surat kepada pegawai yang berwenang, serta mengarsipkan dokumen surat secara digital agar pengelolaan administrasi surat dapat dilakukan dengan lebih cepat dan terstruktur. Metode yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) dengan tahapan perencanaan kebutuhan, desain sistem, pembangunan sistem, dan pengujian sistem yang melibatkan pengguna secara langsung sehingga sistem yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan nyata di lapangan. Sistem dikembangkan menggunakan *framework Laravel* berbasis bahasa pemrograman PHP dengan *MySQL* sebagai penyimpanan basis data. Sistem ini dirancang untuk tiga pengguna yaitu Admin yang memiliki akses penuh terhadap seluruh fitur sistem, Internal yang dapat membuat surat keluar dan melihat laporan, serta Direktur yang berperan sebagai penerima disposisi surat dari Admin. Sistem mencakup fitur pengelolaan surat masuk, surat keluar, disposisi surat, pengarsipan dokumen, pengelolaan data ruangan, serta pembuatan laporan administrasi. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing* pada aspek keluaran dan navigasi sistem. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan tanpa ditemukan kesalahan pada setiap skenario yang diuji. Dengan demikian sistem ini layak digunakan untuk mendukung pengelolaan administrasi surat di Politeknik 'Aisyiyah Pontianak secara lebih terstruktur, akurat, dan terdokumentasi dengan baik.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Surat; *Website*; *Laravel*; *Rapid Application Development*; *Blackbox Testing*

Kepustakaan : 0 Buku; 46 Jurnal; (Tahun 2021-2026)

Jumlah Halaman : xii; 98 Halaman ; Tabel 2.1 s.d 4.3 ; Gambar 3.1 s.d 4.29

¹ Mahasiswa D-III Teknologi Informasi Politeknik Aisyiyah Pontianak

^{2,3} Program Studi D-III Teknologi Informasi Politeknik Aisyiyah Pontianak

DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED LETTER MANAGEMENT SYSTEM AT POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK USING THE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT METHOD

Didit Kurniati¹, Wandu Sujatmiko² Mira Wulandari²

ABSTRACT

The process of managing incoming and outgoing letters at Politeknik 'Aisyiyah Pontianak, which was previously carried out manually using physical documents, caused problems such as slow document retrieval, risk of archive loss, and disorganized document storage, making administrative activities less effective and efficient. This study aims to build a centralized system to record incoming letters, outgoing letters, dispatch letters to authorized employees, and digitally archive letter documents so that letter administration management can be carried out more quickly and in a structured manner. The method used is *Rapid Application Development* (RAD) with stages of requirements planning, system design, system development, and system testing involving users directly so that the resulting system meets the actual needs in the field. The system was developed using the *Laravel framework* based on the PHP programming language with *MySQL* as the database storage. This system is designed for three users, namely Admin who has full access to all system features, Internal who can create outgoing letters and view reports, and Director who acts as the recipient of letter dispositions from Admin. The system includes features for managing incoming letters, outgoing letters, letter disposition, document archiving, room data management, and administrative report generation. Testing was carried out using the *Blackbox Testing* method on the aspects of output and system navigation. The test results show that all system features run as expected without any errors found in each tested scenario. Therefore this system is suitable for use to support letter administration management at Politeknik 'Aisyiyah Pontianak in a more structured, accurate, and well-documented manner.

Keywords: Letter Management System; Website; Laravel; Rapid Application Development; Blackbox Testing.

References : 0 Books; 46 Journals; (Year 2021-2026)

Number of Pages : xii; 98 Pages; Table 2.1 to 4.3; Figure 3.1 to 4.29

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

¹ Studen of D3 Information Technology of Politeknik 'Aisyiyah Pontianak

^{2,3} D3 Information Technology Study Program of Politeknik 'Aisyiyah Pontianak