PERANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET *SPEED BOAD* BERBASIS *WEB* PADA TERMINAL DIGDOYO RASAU JAYA

Mohamad Andre Pamungkas[1], Wandi sujatmiko[2], Hermanto[3]

INTISARI

Pemesanan tiket *speed boat* di Terminal Digdoyo Rasau Jaya masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi antrean panjang, kesalahan pencatatan data, serta minimnya akses informasi jadwal dan ketersediaan tiket secara *online*. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket *Speed Boat* Berbasis *Web* pada Terminal Digdoyo Rasau Jaya untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan pengelolaan data pemesanan, sehingga masyarakat dapat memesan tiket secara *online* dengan mudah dan cepat, sedangkan Admin dapat mengelola data penumpang, jadwal keberangkatan, dan laporan pemesanan secara lebih efisien.Sistem dikembangkan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) melalui empat tahap, yaitu pengumpulan kebutuhan pengguna melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka; perancangan sistem menggunakan *flowchart*, *use case diagram*, *ERD*, *LRS*, dan *Data Flow Diagram*; pembangunan sistem menggunakan *framework Laravel* dan basis data *MySQL*; serta peluncuran sistem yang disertai pengujian. Fitur utama meliputi registrasi dan pemesanan tiket oleh penumpang, serta pengelolaan data tujuan perjalanan, armada, supir/nahkoda, harga tiket, PPN, dan jadwal keberangkatan oleh Admin dengan fungsi *CRUD* menggunakan *Laravel Filament*.Pengujian dilakukan dengan metode *Black Box Testing* terhadap 20 skenario, terdiri atas 13 skenario kondisi normal dan 7 skenario validasi kegagalan, dan hasilnya menunjukkan seluruh keluaran aktual sesuai dengan keluaran yang diharapkan. Hal ini membuktikan bahwa sistem mampu mempermudah masyarakat memesan tiket secara *online* dengan cepat, serta membantu Admin mengelola data operasional terminal secara lebih efisien, akurat, dan terstruktur dibandingkan sistem manual sebelumnya.

PERPUSTAKAAN NPP. 6171052A2000001
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

Kata Kunci: sistem informasi, pemesanan tiket, *speed boat*, RAD, berbasis *web*

[1] Program Studi D-III Teknologi Informasi Politeknik Aisyiyah Pontianak

[2] Program Studi D-III Teknologi Informasi Politeknik Aisyiyah Pontianak