BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini telah menjadi bagian penting dalam mendukung berbagai aktivitas pelayanan transportasi. Banyak instansi dan penyedia jasa transportasi mulai beralih dari sistem manual menuju sistem berbasis *web* yang lebih cepat, praktis, dan mudah diakses kapan saja. Perubahan ini memberikan kemudahan dalam proses pengelolaan data, pencatatan transaksi, serta penyampaian informasi kepada masyarakat secara lebih efektif. Dengan adanya sistem berbasis *web*, proses pelayanan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan data yang tersimpan menjadi lebih aman serta mudah dicari kembali ketika dibutuhkan (Hayat & Fadli, 2023).

Pemesanan tiket merupakan salah satu kegiatan penting dalam pelayanan transportasi penumpang. Pada umumnya, proses pemesanan tiket dilakukan untuk mencatat data penumpang, jadwal keberangkatan, tujuan perjalanan, serta jumlah tiket yang dipesan. Namun, apabila proses pemesanan masih dilakukan secara manual menggunakan pencatatan di buku atau dilakukan secara langsung di loket, maka sering terjadi kendala seperti antrean panjang, kesalahan pencatatan data, hingga kesulitan dalam mencari kembali data pemesanan sebelumnya (Basatha et al., 2023). Selain itu, sistem manual juga membuat proses pelayanan menjadi kurang efisien, terutama ketika jumlah penumpang meningkat pada waktu tertentu.

Perkembangan teknologi berbasis *web* memberikan solusi dalam proses pemesanan tiket transportasi. Sistem pemesanan tiket berbasis *web* memungkinkan calon penumpang untuk melihat jadwal keberangkatan, memilih tujuan, serta melakukan pemesanan tiket secara *online* tanpa harus datang langsung ke lokasi

PERPUSTAKAAN NPP. 6171052A2000001
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

penjualan tiket. Dengan adanya sistem ini, proses pelayanan menjadi lebih cepat, informasi dapat diperoleh secara *real time*, dan pengelolaan data penumpang menjadi lebih teratur (Darmawan, 2023). Selain itu, penggunaan sistem berbasis *web* juga dapat membantu Admin dalam mengelola data transaksi serta membuat laporan pemesanan tiket dengan lebih mudah dan akurat (Depryansyah et al., 2024).

Dalam pembangunan sebuah sistem informasi, metode pengembangan yang digunakan sangat mempengaruhi hasil akhir sistem yang dibangun. Salah satu metode yang sering digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode *Rapid Application Development (RAD)*. Metode RAD merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang menekankan proses pembangunan sistem dalam waktu yang lebih singkat dengan melibatkan pengguna secara langsung dalam setiap tahapan pengembangan. Dengan adanya keterlibatan pengguna, sistem yang dibangun dapat lebih sesuai dengan kebutuhan yang ada di lapangan (Harahap et al., 2024). Penerapan metode *RAD* juga dinilai mampu mempercepat proses pengembangan sistem berbasis *web* sehingga sistem dapat segera digunakan sesuai kebutuhan pengguna (Irfan & Maturidi, 2025).

Terminal Digdoyo Rasau Jaya merupakan salah satu terminal transportasi air yang melayani perjalanan *speed boat* bagi masyarakat. Hingga saat ini, proses pemesanan tiket di Terminal Digdoyo Rasau Jaya masih dilakukan secara manual, yaitu calon penumpang harus datang langsung ke lokasi untuk membeli tiket.

Admin kemudian mencatat data penumpang secara manual sehingga sering terjadi penumpukan antrean, kesalahan pencatatan data, serta kesulitan dalam mencari data pemesanan sebelumnya. Selain itu, masyarakat juga mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi terkait jadwal keberangkatan dan

PERPUSTAKAAN
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

ketersediaan tiket karena belum adanya sistem informasi yang dapat diakses secara *online.*

Berdasakan permasalahan yang telah dipaparkan, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket *speed boat* berbasis *web* pada Terminal Digdoyo Rasau Jaya. Dengan adanya sistem ini diharapkan masyarakat dapat melakukan pemesanan tiket secara *online* dengan lebih mudah dan cepat, Admin dapat mengelola data pemesanan dengan lebih efisien, serta informasi jadwal dan data penumpang dapat tersimpan dengan baik dan mudah diakses kapan saja, khususnya dalam pemasaran tanah kavling dengan **"PERANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET SPEED BOAD BERBASIS *WEB* PADA TERMINAL DIGDOYO RASAU JAYA"**

PERPUSTAKAAN

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket *speed boat* berbasis web pada Terminal Digdoyo Rasau Jaya yang dapat memudahkan calon penumpang dalam memperoleh informasi jadwal, tujuan perjalanan, harga tiket, dan melakukan pemesanan tiket secara online?.
2. bagaimana membangun sistem yang dapat membantu Admin dalam mengelola data pemesanan tiket, data penumpang, data *speed boat*, tujuan perjalanan, harga tiket, dan jadwal keberangkatan secara lebih cepat, teratur, dan efisien?

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi pemesanan tiket speed boat berbasis web untuk memastikan setiap fitur, seperti pemesanan tiket, pengelolaan data, konfirmasi pemesanan, dan pencetakan bukti pemesanan dapat berjalan sesuai kebutuhan pengguna?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan mengembangkan sistem informasi pemesanan tiket *speed boat* berbasis *web* pada Terminal Digdoyo Rasau Jaya guna meningkatkan efisiensi pelayanan dan pengelolaan data pemesanan tiket. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pemesanan tiket menjadi lebih cepat, praktis, dan teratur, serta memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi jadwal keberangkatan dan melakukan pemesanan tiket secara *online*.

PERPUSTAKAAN NPP. 6171052A2000001

1.3.1 Tujuan umum

1. Merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket *speed boat* berbasis *web* pada Terminal Digdoyo Rasau Jaya guna meningkatkan efisiensi pelayanan dan pengelolaan data pemesanan tiket.
2. Meningkatkan efisiensi pelayanan pemesanan tiket dan pengelolaan data penumpang sehingga penumpang dapat melakukan pemesanan secara *online* dengan mudah dan cepat, serta Admin dapat mengelola data pemesanan dan jadwal keberangkatan secara lebih teratur.

POLITEKNIK AISYIYAH PONTIANAK

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui proses pemesanan tiket *speed boat* yang sedang berjalan pada Terminal Digdoyo Rasau Jaya

2. Merancang sistem informasi pemesanan tiket *speed boat* berbasis *web* sesuai kebutuhan pengguna.
3. Membantu Admin dalam mengelola data pemesanan tiket dan data penumpang dengan lebih cepat dan teratur.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini dibatasi agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan tujuan penelitian. Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

PERPUSTAKAAN NPP. 6171052A2000001

1. Penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan sistem informasi pemesanan tiket *speed boat* berbasis *web* pada Terminal Digdoyo Rasau Jaya.
2. Sistem yang dibangun digunakan untuk mengelola data pemesanan tiket,data penumpang,jadwal keberangkatan,dan data tujuan perjalanan *speed boat.*
3. Sistem menyediakan fitur pemesanan tiket secara *online* yang dapat diakses oleh masyarakat melalui *web*.
4. Admin dapat mengelola data tiket, data penumpang, jadwal keberangkatan, serta melihat laporan pemesanan tiket melalui sistem.

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

5. Sistem dibangun menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development (RAD)*.
6. Penelitian ini hanya membahas proses pemesanan tiket *speed boat* pada Terminal Digdoyo Rasau Jaya dan tidak membahas pembayaran *online* secara otomatis
7. Penelitian ini menggunakan *framework, laravel*,dan *database mysql*