

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rekrutmen adalah suatu proses untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas untuk menduduki suatu jabatan atau pekerjaan dalam suatu perusahaan. Rekrutmen yang dilakukan sesuai prosedur akan menghasilkan sebuah keputusan yang baik. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuannya, Kinerja karyawan dalam perusahaan merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Sedangkan kinerja secara *individual* dapat diartikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas, yang dicapai sesuai dengan tugas dan tanggung jawab setiap karyawan (Lina, 2020).

Perkembangan Teknologi informasi yang begitu pesat, semua dituntut serba cepat dan efisien. Bisnis dan usaha juga berjalan demikian dikarenakan agar biaya, waktu dan tenaga dapat digunakan semaksimal mungkin tanpa mengurangi kualitas dan hasil pekerjaan yang sudah dilakukan agar produktifitas perusahaan berjalan lancar diperlukan tenaga kerja atau karyawan yang memberikan kontribusi atas suksesnya perusahaan. Maka dari itu dibutuhkan proses rekrutmen dan seleksi karyawan yang memenuhi kriteria yang menempati posisi yang tersedia berdasarkan kebutuhan perusahaan (Fadli, 2019).

Proses rekrutmen yang di lakukan oleh HRD (*Human Resource Development*) mengalami kendala yaitu kesulitan dalam menemukan karyawan yang berkualitas sesuai kriteria yang dibutuhkan perusahaan dengan lebih efisien di antara sekian banyaknya kandidat yang dapat menunjang pertumbuhan

perusahaannya. Proses rekrutmen saat ini masih bersifat konvensional, masih banyak menggunakan metode manual sehingga diperlukan waktu yang lama untuk melakukan seleksi karyawan lebih efisien. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dan untuk meningkatkan kinerja dalam melayani para pelamar maka dibutuhkan sistem rekrutmen dengan membangun *platform* untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas sesuai kriteria perusahaan dengan lebih efisien dari banyaknya pelamar yang ada.

Keterbatasan yang mencakup bahwa pelamar harus melakukan pengisian lamaran secara manual dan kemudian mengirimkannya ke kontak perusahaan, seringkali melalui alamat email atau formulir kontak yang terpisah. Kondisi ini dapat menghambat minat pelamar atau mengarah pada potensi kesalahan dalam proses pengiriman. Untuk mengatasi kendala ini dan meningkatkan efektivitas dengan menambahkan fitur yang memungkinkan pengiriman lamaran secara langsung kepada perusahaan. Fitur mempercepat proses rekrutmen bagi perusahaan perekrutan dan membantu mereka menilai pelamar dengan lebih cepat dan efisien (Maosul, 2024)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang yang ada maka pembatasan masalah dari penelitian ini adalah

Bagaimana merancang desain untuk *User Interface* dan *User Experience* pada aplikasi HRD (*Human Resource Development*) dalam menemukan kandidat dengan metode *prototype*.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian dari rumusan masalah yang ada maka tujuan dari penelitian ini adalah

Merancang dan mengimplementasikan *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) yang optimal pada aplikasi pengelolaan rekrutmen menggunakan metode *prototype* untuk meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna dalam proses rekrutmen sebagai berikut:

1. Menambahkan desain fitur-fitur yang diperlukan untuk mendukung fungsionalitas aplikasi, seperti manajemen basis data dan otentikasi pengguna.
2. Menyediakan platform yang digunakan oleh HRD (*Human Resource Development*) pada Politeknik Aisyiyah untuk mengakses informasi lengkap mengenai kandidat, termasuk riwayat kerja, pendidikan, dan referensi, sehingga dapat membuat keputusan yang lebih terinformasi dalam menyaring dan mengevaluasi kandidat.

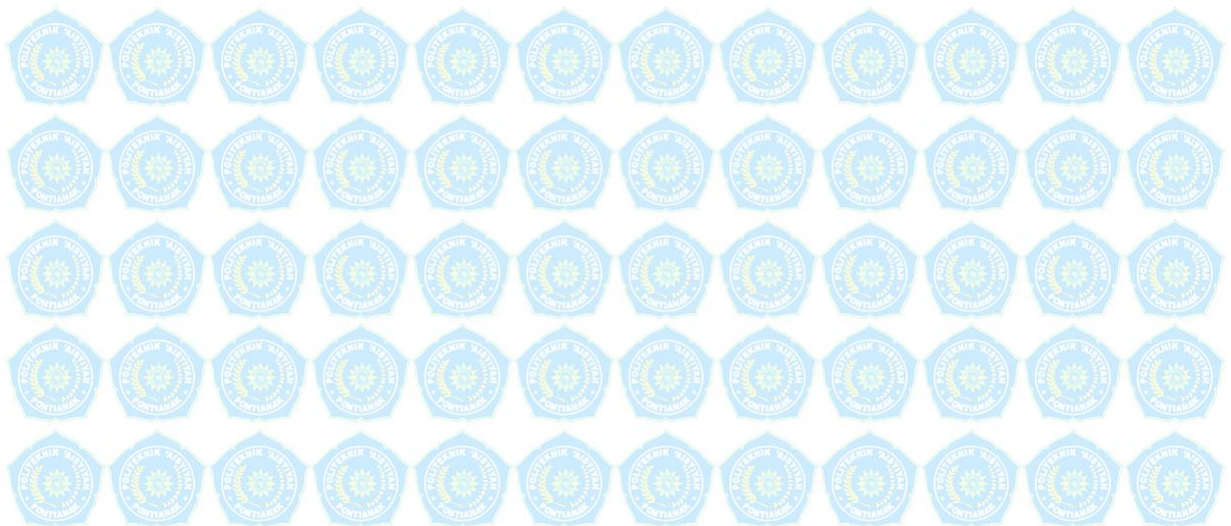
1.4 Ruang Lingkup

1. Merancang dan mengimplementasikan *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) yang optimal pada aplikasi pengelolaan rekrutmen menggunakan metode *prototype* untuk meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna dalam proses rekrutmen.
2. Menambahkan desain fitur-fitur yang diperlukan untuk mendukung fungsionalitas aplikasi, seperti manajemen basis data dan otentikasi pengguna.
3. Menyediakan platform yang digunakan oleh HRD (*Human Resource Development*) pada Politeknik Aisyiyah untuk mengakses informasi

lengkap mengenai kandidat, termasuk riwayat kerja, pendidikan, dan referensi, sehingga dapat membuat keputusan yang lebih terinformasi dalam menyaring dan mengevaluasi kandidat.

PERPUSTAKAAN

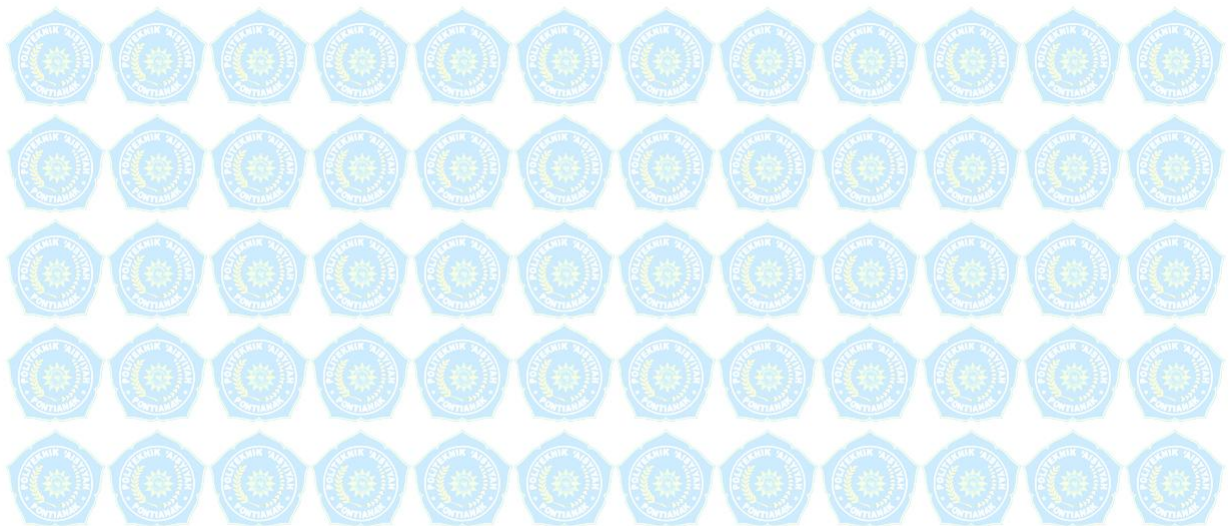
NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A200001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK