

**PERANCANGAN DESAIN APLIKASI E-COMMERCE THRIFT SHOP
UNTUK MEMBANTU MENGURANGI LIMBAH PAKAIAN
DI INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



ASRI WAHYUNI
NIM: 21021032

**PROGRAM STUDI D-III TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK**

2024

**PERANCANGAN DESAIN APLIKASI E-COMMERCE THRIFT SHOP UNTUK
MEMBANTU MENGURANGI LIMBAH PAKAIAN
DI INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERPUSKITAAN

NPP. 6171052A2000001



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya Komputer**

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

ASRI WAHYUNI

NIM: 21021032

**PROGRAM STUDI D-III TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERANCANGAN DESAIN APLIKASI E-COMMERCE THRIFT
SHOP UNTUK MEMBANTU MENGURANGI LIMBAH PAKAIAN
DI INDONESIA**

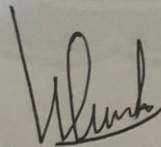
LAPORAN TUGAS AKHIR

ASRI WAHYUNI

NIM: 21021032

Telah Memenuhi Persyaratan Dan Disetujui Untuk Mengikuti Sidang
Laporan Tugas Akhir Di Politeknik Aisyiyah Pontianak
Pada Tanggal 9 Juli 2024

**Menyetujui:
Pembimbing**



Wandi Sujatmiko, S.Kom., M.Cs
NIDN : 11-0209-8401

001



K

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN DESAIN APLIKASI E-COMMERCE THRIFT
SHOP UNTUK MEMBANTU MENGURANGI LIMBAH PAKAIAN
DI INDONESIA

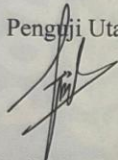
dipersiapkan dan disusun oleh

Asri Wahyuni
NIM 21021032

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 9 Juli 2024

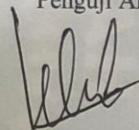
Susunan Dewan Penguji:

Penguji Utama



Muhammad Faqih Dzulqarnain, S.T., M.Cs
NIDN: 11-2808-9301

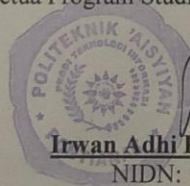
Penguji Anggota

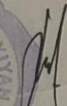


Wandi Sujatmiko, S.Kom., M.Cs
NIDN: 11-0209-8401

Laporan Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Pontianak, 9 Juli 2024
Ketua Program Studi D-III Teknologi Informasi




Irwan Adhi Prasetva, S.T., M.T
NIDN: 11-2107-9302

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Asri Wahyuni
NIM : 21021032
Program Studi : DIII Teknologi Informasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir saya yang berjudul:

” PERANCANGAN DESAIN APLIKASI E-COMMERCE THRIFT SHOP UNTUK MEMBANTU MENGURANGI LIMBAH PAKAIAN DI INDONESIA ”

1. Karya Tulis ini benar-benar Karya ASLI dan diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, di Politeknik Aisyiyah Pontianak.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Karya Ilmiah ini TIDAK menggunakan bantuan *Artificial Intelligence* (AI) dari program atau aplikasi manapun.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
5. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Politeknik Aisyiyah Pontianak.

Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pontianak, 9 Juli 2024



Asri Wahyuni
NIM 21021032

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala pertolongan dan ampunan. Shalawat dan salam juga semoga tercurahkan dan dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN DESAIN APLIKASI E-COMMERCE THRIFT SHOP UNTUK MEMBANTU MENGURANGI LIMBAH PAKAIAN DI INDONESIA”**.

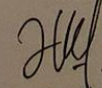
Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan pihak-pihak yang telah membantu peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksana dan terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini kepada:

1. Ibu Tilawaty Aprina, S.ST., M.Kes, selaku Direktur Politeknik 'Aisyiyah Pontianak.
2. Kedua Orang Tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan materi dan non-materi kepada peneliti.
3. Bapak Irwan Adhi Prasetya, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi D-III Teknologi Informasi.
4. Bapak Wandi Sujatmiko, S.Kom., M.Cs, selaku Pembimbing dan Penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Muhammad Faqih Dzulqarnain, S.T., M.Cs, selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Rekan – rekan peneliti Teman dan Sahabat, yang berjuang bersama.
7. Patner peneliti yang telah mendukung dan membantu peneliti.
8. Pihak lain yang telah membantu penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan penerapan ilmu yang telah diperoleh di lingkungan pendidikan peneliti kepada masyarakat untuk dipraktikkan lebih lanjut. Peneliti juga menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih terdapat ketidaksempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan kedepannya dari laporan ini.

Pontianak, 9 Juli 2024

Peneliti



Asri Wahyuni

DAFTAR ISI

Contents

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
INTISARI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	7
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>E - Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Design Thinking</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 UI (<i>User Interface</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 UX (<i>User Experience</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Logo.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Literature Review</i>	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

3.1 Metode perancangan..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 *Studi Literatur*..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 *Empathize* **Error! Bookmark not defined.**

3.1.3 *Define*..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.4 *Ideate* **Error! Bookmark not defined.**

3.1.5 *Prototype* **Error! Bookmark not defined.**

3.1.6 *Testing* **Error! Bookmark not defined.**

3.2 *Research*..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Pendefinisian Hasil *Research* **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 *Afinity Diagram*..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 *User Persona* **Error! Bookmark not defined.**

3.3.3 *User Flow* **Error! Bookmark not defined.**

3.3.4 *Fitur* **Error! Bookmark not defined.**

3.3.5 *Konsep Media*..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4. *Flowchart* Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5. Rancangan Antarmuka **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1. *Warna*..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2. *Logo*..... **Error! Bookmark not defined.**

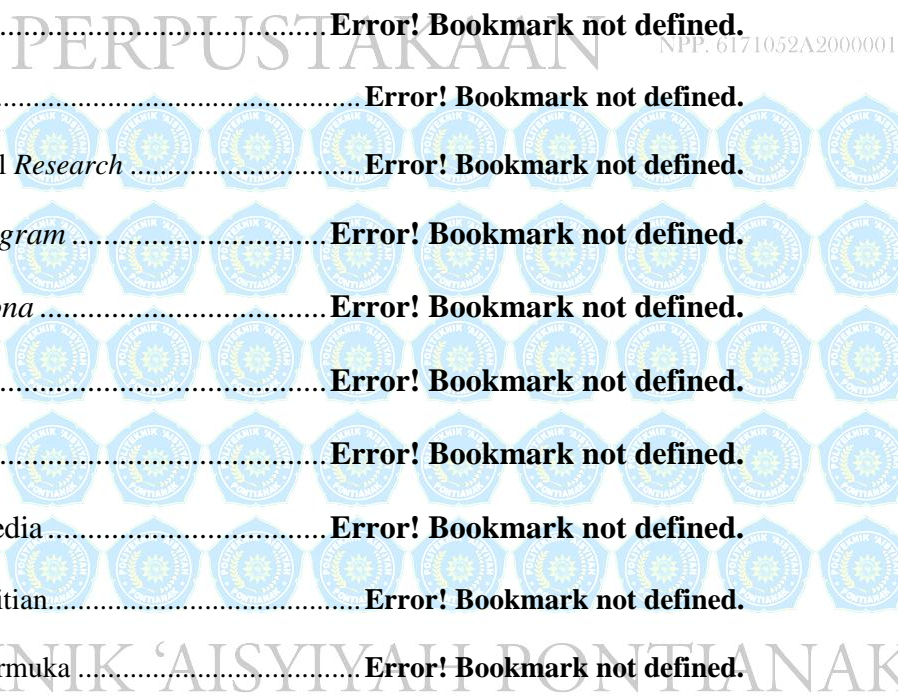
3.5.3. *Wireframe* **Error! Bookmark not defined.**

3.5.4. *Design sisytem* **Error! Bookmark not defined.**

3.6. *Mock – up* **Error! Bookmark not defined.**

3.7. *UX Writing* **Error! Bookmark not defined.**

3.8. *Prototype* **Error! Bookmark not defined.**



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1. Halaman Belanja Store..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2. Halaman Donasi..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3. Halaman Notifikasi..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.4. Halaman Profile **Error! Bookmark not defined.**

4.2.5. Halaman Artikel..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3. Hasil Pengujian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1. Tabel Pertanyaan SUS **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2. Hasil Skor Asli dari Jawaban Google Form **Error! Bookmark not defined.**

4.3.3. Diagram Jawaban Kuesioner. **Error! Bookmark not defined.**

4.3.4. Skala SUS (System Usability Scale) **Error! Bookmark not defined.**

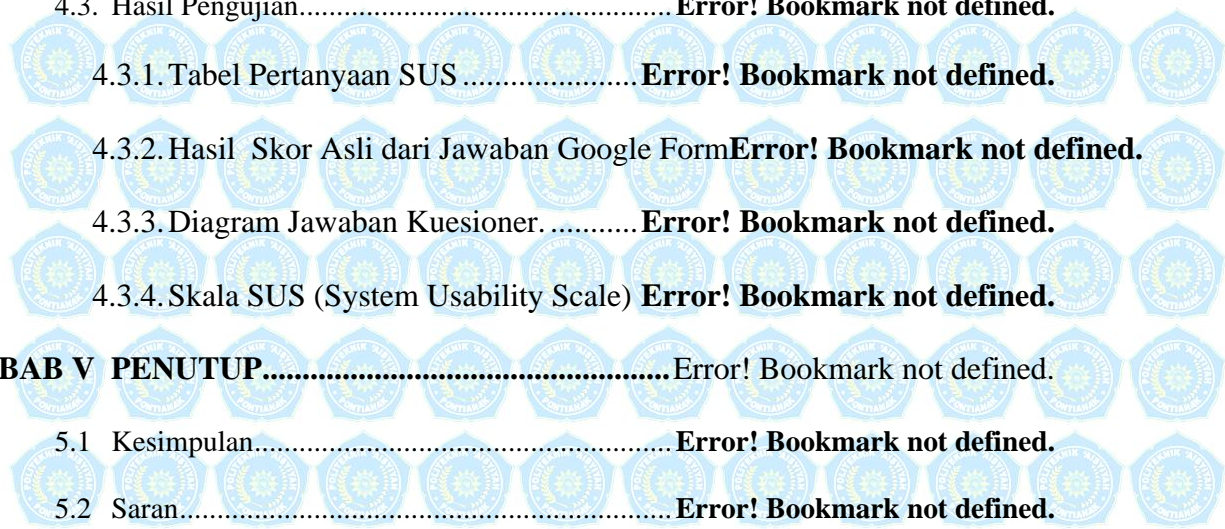
BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....13

PERPUSTAKAAN NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH' PONTIANAK

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Tahapan *Design Thinking*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Pertanyaan untuk responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 *Afinity Diagram*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 *User Persona*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.5 *User flow***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.6 Fitur utama**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.7 Fitur Penunjang**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.8 *Flowchart* Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.9 Palet warna**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.10 Logo Aplikasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.11 *Wireframe* Login-up.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.12 *Wireframe* Home Page**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.13 *Wireframe* Tampilan Donasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.14 *Wireframe* menu detail pembelian barang bekas**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.15 *Wireframe* notifikasi dan Profile**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.16 *Wireframe* Riwayat**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.17 *Design system*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.18 Splash screen, Log-in akun, Buat akun dan verifikasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.19 Menu Home, pemilihan dan pembelian.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.20 Home, Pendonasian, pemilihan metode dan pencarian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.21 *UX Writing* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.22 *Prototype* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Alur belanja store **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Alur Halaman Donasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Notifikasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Halaman profile..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Halaman Artikel **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Diagram jawaban 1..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Diagram jawaban 2..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Diagram jawaban 3..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Diagram jawaban 4..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Diagram jawaban 5..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 Diagram jawaban 6..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Diagram jawaban 7..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Diagram jawaban 8..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Diagram jawaban 9..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Diagram jawaban 10..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Skala SUS..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

[Tabel 4. 1 Pertanyaan SUS](#).....**Error! Bookmark not defined.**

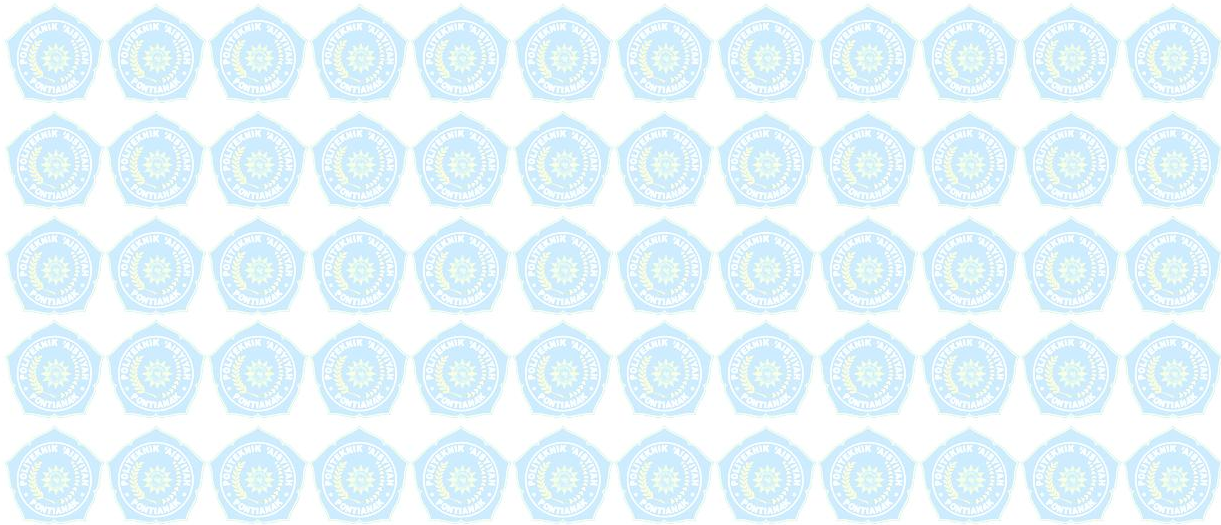
[Tabel 4. 2 Pilihan jawaban & Skor](#).....**Error! Bookmark not defined.**

[Tabel 4. 3 Skor asli dari jawaban google form](#)**Error! Bookmark not defined.**

[Tabel 4. 4 Skor hasil hitung](#).....**Error! Bookmark not defined.**

PERPUSTAKAAN

NPP. 6171052A2000001



POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, M. F., and P. Rosyani. 2023. "Perancangan UI/UX Aplikasi Pengolahan Limbah Anorganik Menggunakan Metode Design Thinking." *LOGIC: Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan* 1(4):839–53.
- Ashfihanis, F., and R. A. Siswanto. 2021. "Perancangan Identitas Visual Dan Media Promosi Pada Museum Bekasi." ... *of Art & ...* 8(6):2672–84.
- Rosa, Dhea Alifia, and Denny Indrayana Setyadi. 2021. "Perancangan Aplikasi Mobile Sebagai Media Donasi Makanan Online Dalam Mengurangi Food Waste Di Surabaya." *Jurnal Sains Dan Seni ITS* 10(1):16–23. doi: 10.12962/j23373520.v10i1.60316.
- Sidauruk, Beatrix, and Rah Utami Nugrahani. 2022. "Analisis Kegiatan Komunikasi Pemasaran Kopi Pak RM Dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Kabupaten Karo." *Analisis Kegiatan Komunikasi Pemasaran Kopi Pak RM Dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Kabupaten Karo* 9(2):924–29.
- Sufyan, Yusuf, and Fuad Mas'ud. 2022. "Determinant Model of Decision to Use the Online Donation Platform: Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior Approach." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan* 9(6):884–97. doi: 10.20473/vol9iss20226pp884-897.
- Udilawaty, Siska. 2021. "Kajian Semiotika Aplikasi Logo Facebook Dan Massenger." *Jurnal Nawala Visual* 3(2):99–104. doi: 10.35886/nawalavisual.v3i2.250.
- Wardana, Fadilah Candra, I. Gusti Lanang, and Putra Eka. 2022. "Perancangan Ulang UI & UX Menggunakan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Siakadu Mahasiswa Berbasis Mobile." *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence* 03(04):1–12.