

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai perancangan *UI/UX Website* Pengaduan Mahasiswa Politeknik 'Aisyiyah Pontianak menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang *UI/UX Website* Pengaduan Mahasiswa Politeknik 'Aisyiyah Pontianak menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* melalui tahapan analisis kebutuhan pengguna, penyusunan *user persona*, *user flow*, *wireframe*, dan desain antarmuka menggunakan *Figma*.
2. Rancangan *UI/UX* yang dihasilkan telah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Mahasiswa dapat menyampaikan dan memantau status pengaduan dengan lebih mudah, sedangkan admin dapat mengelola pengaduan melalui fitur verifikasi, pemberian tanggapan, pembaruan status, dan pengelolaan data pengaduan secara lebih efektif.
3. Hasil evaluasi menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* terhadap 22 responden memperoleh nilai rata-rata 81, yang termasuk kategori *Excellent*, *Grade A*, dan *Acceptable*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa rancangan *UI/UX* memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik, mudah dipahami, serta layak untuk dikembangkan pada tahap implementasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan pada penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengimplementasikan hasil rancangan UI/UX menjadi *website* yang dapat digunakan secara langsung oleh mahasiswa dan pihak admin di Politeknik 'Aisyiyah Pontianak.
2. *Website* dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis, seperti melalui email, untuk memberikan informasi kepada mahasiswa mengenai perubahan status pengaduan.
3. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan fitur dashboard dan laporan statistik pengaduan guna membantu pihak kampus dalam memantau serta mengevaluasi data pengaduan.
4. Penelitian selanjutnya dapat melibatkan jumlah responden yang lebih banyak atau menggunakan metode evaluasi usability lainnya agar hasil pengujian menjadi lebih komprehensif.

POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK