BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan terhadap *Web* Sistem Informasi Pemesanan Tiket *Speed Boat* pada Terminal Speed DIGDOYO, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Web* Sistem Informasi Pemesanan Tiket *Speed Boat* telah berhasil dirancang dan dibangun untuk memudahkan proses pengelolaan data master (tujuan, *speed boat*, nahkoda/supir), pengelolaan data transaksi (harga tiket, PPN, jadwal keberangkatan), serta proses pemesanan tiket oleh penumpang secara terkomputerisasi.
2. Sistem yang dibangun mampu memberikan kemudahan bagi admin dalam mengelola data operasional terminal dan bagi penumpang dalam melakukan pemesanan tiket secara *online*, sehingga proses administrasi dan pemesanan menjadi lebih efisien dibandingkan dengan sistem manual sebelumnya.
3. Berdasarkan hasil pengujian *Black Box Testing* terhadap 20 skenario pengujian yang terdiri atas 13 skenario kondisi normal dan 7 skenario validasi kegagalan, seluruh hasil pengujian menunjukkan kesesuaian antara keluaran aktual dengan keluaran yang diharapkan, sehingga sistem dapat dinyatakan telah berfungsi dengan baik dan layak digunakan.
4. Sistem yang dibangun telah dilengkapi dengan mekanisme validasi dan penanganan kesalahan *(error handling)* yang memadai, sehingga dapat meminimalisir kesalahan input data oleh pengguna dan membuat proses bisnis pemesanan tiket menjadi lebih terstruktur serta mudah diakses.

PERPUSTAKAAN NPP. 6171052A2000001
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem selanjutnya, di antaranya:

1. Sistem ini masih dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur pembayaran *online (payment gateway)* agar proses transaksi pemesanan tiket dapat dilakukan secara lebih praktis dan *real-time*.
2. Perlu adanya pengembangan fitur notifikasi otomatis, baik melalui email maupun SMS/WhatsApp, kepada penumpang terkait konfirmasi pemesanan, pengingat jadwal keberangkatan, maupun pemberitahuan pembatalan tiket.
3. Perlu dilakukan pengujian keamanan sistem *(security testing)* secara lebih mendalam, mengingat sistem ini menyimpan data pribadi penumpang dan data transaksi keuangan yang bersifat sensitif.
4. Bagi peneliti selanjutnya, sistem ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur laporan rekapitulasi data secara berkala, pemesanan tiket pulang-pergi *(round trip)*, serta integrasi dengan sistem pelaporan keuangan terminal.

PERPUSTAKAAN 52A2000001
POLITEKNIK 'AISYIYAH PONTIANAK